



### **Žádost:**

Žádost o poskytnutí informace ze dne 12. 7. 2022 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, týkající se odpovědnosti úřední osoby.

*Klient požadoval informaci o tom, jakým způsobem byla potrestána osoba, která porušila svoje povinnosti a nedodržela lhůtu k vyřízení žádosti o vdovský důchod paní XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Současně s tím podal stížnost na dlouhou dobu řízení ve věci přiznání vdovského důchodu paní XXXXXXXXXXXX.*

### **Odpověď:**

*K Vaší žádosti sdělujeme, že potrestána nebyla žádná osoba, neboť delší doba řízení byla ovlivněna technickými možnostmi systému důchodových agend ČSSZ. Bohužel, v období před a v době valorizací důchodů nelze z technických důvodů účetně zpracovávat nové případy nebo provádět úpravy důchodů.*

*Současně si Vás dovoluujeme informovat, že žádost o dávku důchodového pojištění nezpracovává jeden zaměstnanec. Systém práce v oblasti řízení o důchodové dávce je v ČSSZ nastaven tak, že spis v průběhu řízení nezpracovává pouze jeden člověk, ale postupně různá oddělení. V každém z nich navíc funguje dvoustupňový systém referent - aprobant. Dávkový spis je tak v průběhu zpracování v krátkých intervalech směrován na různé zaměstnance dle příslušných oddělení ČSSZ (například dávkové, účtárna a podobně).*

*Vážený pane XXXXXXXXX, o vyřízení stížnosti týkající se dlouhé doby řízení bude informována přímo paní XXXXXXXXXXXX.*