





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008

© Česká správa sociálního zabezpečení, 2009

ISBN 978-80-87039-17-5

# OBSAH

<b>KLÍČOVÁ DATA ZA ROK 2008</b>	<b>4</b>
<b>ÚVODEM</b>	<b>5</b>
Úvodní slovo ředitelky České správy sociálního zabezpečení	
<b>PROFIL ČSSZ</b>	<b>8</b>
Úloha a působnost, organizační uspořádání	
<b>ZAMĚSTNANCI</b>	<b>20</b>
Počet a věková struktura zaměstnanců, kvalifikační struktura a vzdělávání, jazykové znalosti, pracovní poměry a plat	
<b>HLAVNÍ ČINNOSTI</b>	<b>24</b>
Výběr pojistného na sociální zabezpečení, kontroly organizací a malých organizací, pohledávky na pojistném na sociální zabezpečení, rozhodování o dávkách důchodového pojištění a jejich výplata, důchody vyplácené do zahraničí, výplata dávek nemocenského pojištění, kontroly dodržování léčebného režimu, lékařská posudková služba, odškodňování podle zvláštních předpisů, informování klientů o jejich důchodových nárocích, příprava na zásadní legislativní změny v oblasti sociálního pojištění	
<b>HOSPODAŘENÍ</b>	<b>34</b>
Příjmy, výdaje, provozní výdaje, majetek	
<b>ZAHRANIČNÍ VZTAHY</b>	<b>40</b>
Evropská unie, projekty se zahraniční účastí, mezinárodní smlouvy, konference a jednání	
<b>INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE</b>	<b>44</b>
e-Podání, transformační a infrastrukturní projekty	
<b>VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ</b>	<b>48</b>
Poskytování informací, webové stránky, ediční činnost, úřední hodiny, kontakty	

# KLÍČOVÁ DATA ZA ROK 2008

Zaměstnanci ČSSZ	8 219
Klienti	7 999 605
z toho zaměstnanců organizací	3 250 136
zaměstnanců malých organizací (do 25 zaměstnanců)	999 450
zaměstnavatelů	266 674
osob samostatně výdělečně činných*	727 063
důchodců	2 754 011
občanů dobrovolně důchodově pojištěných	2 271
Vyplácené důchody	3 437 596
Vyřízené nové žádosti o důchod	251 315
Daňové příjmy z pojistného na sociální zabezpečení vč. dobrovolného pojistného a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti	375 348 mil. Kč
Výdaje na dávky důchodového pojištění	304 871 mil. Kč
Výdaje na dávky nemocenského pojištění	31 882 mil. Kč
Úspěšnost výběru pojistného po očištění o nedobytné pohledávky	99,79 %
Úkony spojené s EU	196 288
Země, do kterých ČSSZ vyplácí důchody	64
Informativní osobní listy důchodového pojištění poslané klientům	134 957
Posudky vypracované LPS ČSSZ	187 726
Přijata e - Podání	1 539 446
Přijaté elektronicky podané dokumenty	8 117 114

\* osoby samostatně výdělečně činné povinné platit zálohy na důchodové pojištění









## Úvodní slovo ředitelky České správy sociálního zabezpečení

Otevíráte výroční zprávu České správy sociálního zabezpečení za rok 2008. Uplynulé období bylo pro naši instituci významnou a úspěšnou etapou. Předě mnou je nyní úkol – představit výsledky práce České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ), se kterými se můžete seznámit na následujících 52 stranách výroční zprávy za rok 2008. Grafickou podobu jednotlivých kapitol tvoří klíčová data, která dokládají, že ČSSZ při naplňování svých cílů obstála. Rozsah činností, které ČSSZ vykonává, je skutečně úctyhodný, naši klienti tvoří téměř celou dospělou populaci České republiky.

V průběhu roku 2008 probíhaly intenzivní práce na přípravě zavedení nového zákona o nemocenském pojištění s účinností od 1. 1. 2009. Nový zákon, který přenese výplatu dávek na jednotlivé okresní správy sociálního zabezpečení, znamená celkovou proměnu dosavadního systému nemocenského pojištění. ČSSZ vytvářela po celý rok 2008 podmínky k tomu, aby mohl být nový systém od 1. 1. 2009 spuštěn.

V oblasti důchodového pojištění se ČSSZ podílela, kromě rozhodovací, metodické a kontrolní činnosti, také na přípravě nových právních předpisů a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. Jedním z nejdůležitějších úkolů byla příprava na realizaci parametrických změn zákona o důchodovém pojištění v rámci I. etapy důchodové reformy, které byly schváleny na podzim roku 2008.

Důležitým úkolem pro ČSSZ byla v roce 2008 příprava reorganizace a působnosti lékařské posudkové služby v souvislosti s novelizací zákona o provádění sociálního zabezpečení. Ta přinese její nové uspořádání a převedení prvoinstanční lékařské posudkové služby od 1. 7. 2009 na ČSSZ.

Ráda připomenu, že ČSSZ jako jeden z prvních orgánů státní správy začala připravovat projekty, pro které získala podporu z fondů Evropské unie. Naším cílem je prostřednictvím evropských peněz přispět k další modernizaci a efektivnímu fungování instituce především ve vztahu ke klientům a k bezpečnosti informačních systémů sociálního pojištění. ČSSZ spravuje a zpracovává značný objem informací, naše databáze obsahují údaje o 8 milionech klientů.

Zvyšující se zájem o služby ČSSZ dokládají čísla a statistiky, které naleznete na následujících stránkách výroční zprávy. ČSSZ jako moderní úřad poskytuje svým klientům služby každý pracovní den v týdnu. Ve více než polovině z 92 pracovišť ČSSZ po celé republice jsou k dispozici bezbariérová moderní clientská centra. ČSSZ v roce 2008 odeslala žadatelům 134 957 Informativních osobních listů důchodového pojištění. Informační kancelář v ústředí ČSSZ kontaktovalo celkem 99 751 klientů a Call centrum vyřídilo 105 853 telefonických požadavků.

V roce 2008 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové zabezpečení 310,8 miliardy korun a na pojistném na nemocenském pojištění 45,8 miliardy korun. Naopak na dávkách důchodového pojištění vyplatila 305,5 miliardy korun a na dávkách nemocenského pojištění vyplatila 31,9 miliardy korun. V roce 2008 byla úspěšnost výběru pojistného celkem 99,79 %.

Výsledky práce, o kterých vypovídá již v pořadí sedmá výroční zpráva ČSSZ, představují dlouhodobé kontinuální úsilí všech zaměstnanců ČSSZ. Slovo kontinuita považuji za důležité zdůraznit právě v souvislosti s naplňováním strategických cílů ČSSZ směřujících k naplňování poslání organizace, jímž je poskytování rychlé, dostupné a moderní služby v oblasti sociálního zabezpečení.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům za zodpovědnou práci, nasazení, optimismus a vstřícnost, bez které by ČSSZ nemohla zvládnout své úkoly.

JUDr. Božena Michálková  
ředitelka ČSSZ



# 7 999 605

Česká správa sociálního zabezpečení spravuje záležitosti více než 7 milionů 999 tisíc klientů, z toho jsou více než 2 miliony 754 tisíc důchodců.



## Profil ČSSZ

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) je největší a zcela výjimečnou finančně správní institucí státní správy České republiky (ČR) s celkovým ročním objemem příjmů a výdajů ve výši téměř 719 miliard Kč.

Spravuje záležitosti více než 7 milionů 999 tisíc klientů, z toho jsou více než 2 miliony 754 tisíc důchodců. ČSSZ vyplácí více než 3 miliony 437 tisíc důchodů.

ČSSZ sama či prostřednictvím zaměstnavatele zajišťuje výplatu nemocenského, peněžité pomoci v mateřství, vyrovnávacího příspěvku v těhotenství a mateřství a podpory při ošetřování člena rodiny pro prakticky celou pracující populaci ČR. Do státního rozpočtu ČSSZ přispívá více než jednou třetinou příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvkem na státní politiku zaměstnanosti.

Podle koordinačních nařízení EU je ČSSZ styčným orgánem a kompetentní institucí vůči zahraničním institucím pro peněžité dávky v nemoci a mateřství, důchody a posuzování příslušnosti k právním předpisům.

Součástí ČSSZ je i lékařská posudková služba (LPS), která posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů pro účely nemocenského a důchodového pojištění. Provádí také kontrolu posuzování dočasné pracovní neschopnosti ošetřujícími lékaři.

Jako organizační složka státu je ČSSZ podřízena Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR. V čele ČSSZ je ředitelka JUDr. Božena Michálková.

## Organizační schéma



## Poslání

„ČSSZ je moderní úřad, nositel sociálního pojištění, jenž efektivně funguje způsobem, který odpovídá moderním technologiím informační společnosti třetího tisíciletí a je prochnut výlučnou orientací na vytvoření maximální hodnoty pro klienta, a tím dosažení co nejvyššího splnění jeho očekávání a co nejvyšší míry jeho spokojenosti.“

## Organizační uspořádání

Organizační struktura ČSSZ odpovídá krajskému uspořádání. Ústředí ČSSZ sídlí v Praze. Tvoří ho pět úseků složených z celkem 21 odborů a jednoho samostatného oddělení a dále šest organizačních útvarů přímo řízených ředitelkou ČSSZ. Kromě toho ředitelka řídí celkem 13 krajských správ sociálního zabezpečení (KSSZ) – pro Jihočeský kraj, pro Jihomoravský kraj, pro Karlovarský kraj, pro Královéhradecký kraj, pro Liberecký kraj, pro Moravskoslezský kraj, pro Olomoucký kraj, pro Pardubický kraj, pro Plzeňský kraj, pro Středočeský kraj, pro Ústecký kraj, pro kraj Vysočina a pro Zlínský kraj. Ředitelka řídí rovněž Pražskou správu sociálního zabezpečení (PSSZ), která má na starosti pražské klienty, a Městskou správu sociálního zabezpečení Brno (MSSZ), která zajišťuje servis klientům z Brna. Spolu s okresními správami sociálního zabezpečení (OSSZ) tak služby veřejnosti poskytuje celkem 92 pracovišť ČSSZ.



**JUDr. BOŽENA MICHÁLKOVÁ**  
ředitelka ČSSZ



**Ing. JAN ŠRANK**  
náměstek ředitelky ČSSZ

## VRCHNÍ ŘEDITELÉ ČSSZ



**Ing. RADOSLAVA KODYMOVÁ, CSc.**  
vrchní ředitelka pro úsek ekonomicko správní



**JUDr. ELIŠKA VOLFOVÁ**  
vrchní ředitelka pro úsek provádění důchodového pojištění



**Ing. VLADIMÍR FANTA**  
vrchní ředitel pro úsek informačních a komunikačních technologií



**MUDr. LJILJANA BOJIČOVÁ**  
vrchní ředitelka pro úsek lékařské posudkové služby  
(ve funkci do 30. 6. 2008)



## ŘEDITELÉ ÚTVARŮ PŘÍMO ŘÍZENÝCH ŘEDITELKOU ČSSZ



**Ing. JIŘÍ DEMEŠ**  
ředitel odboru bezpečnostní politiky



**Ing. ZDENĚK JOSKA**  
ředitel odboru interního auditu, kontroly  
a stížností



**Ing. JIŘÍ KUDLÍK**  
ředitel odboru evropské koordinace  
a mezinárodních styků



**Mgr. ŠTĚPÁNKA FILIPOVÁ**  
ředitelka odboru komunikace a tisková mluvčí  
(ve funkci do 31. 8. 2008)



**PaedDr. MILUŠE HÁJKOVÁ**  
ředitelka odboru personálního

## KRAJŠTÍ ŘEDITELÉ



**JUDr. JAN STAVINOHA**  
**ředitel MSSZ Brno**

**Celkem včetně centrály tři pracoviště:**

CP MSSZ Brno – ředitel JUDr. Jan Stavinoha

ÚP MSSZ Brno II – vedoucí Hana Manhalterová

ÚP MSSZ Brno III – vedoucí JUDr. Ludmila Smejkalová



**doc. JUDr. VILÉM KAHOUN, Ph.D.**  
**ředitel KSSZ pro Jihočeský kraj**

**Celkem včetně KSSZ sedm pracovišť:**

OSSZ České Budějovice – ředitel doc. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.

OSSZ Český Krumlov – ředitelka Ing. Marie Bedlivá

OSSZ Jindřichův Hradec – ředitel Mgr. Josef Čech

OSSZ Písek – ředitelka JUDr. Jaroslava Pitulová

OSSZ Prachatice – ředitel PhDr. Zdeněk Albrecht

OSSZ Strakonice – ředitel Ing. Karel Chod

OSSZ Tábor – ředitelka JUDr. Marcela Vašková



**PhDr. MIROSLAV VOTÝPKA**  
**ředitel KSSZ pro Jihomoravský kraj**

**Celkem včetně KSSZ šest pracovišť:**

OSSZ Brno-venkov – ředitel PhDr. Miroslav Votýpka

OSSZ Blansko – ředitelka JUDr. Libuše Svěráková

OSSZ Břeclav – ředitelka Ing. Zlatuše Máčelová

OSSZ Hodonín – ředitelka Ing. Eva Milošová

OSSZ Vyškov – ředitel Mgr. Ivo Rotrekl

OSSZ Znojmo – ředitel JUDr. Radoslav Kraus



**LADISLAV PEŇÁZ**  
**ředitel KSSZ pro Karlovarský kraj**  
(ve funkci do 31. 8. 2008)

**Celkem včetně KSSZ tři pracoviště:**  
OSSZ Karlovy Vary – ředitel Ladislav Peňáz  
(ve funkci do 31. 8. 2008)  
OSSZ Cheb – ředitel Ing. Leopold Písek  
OSSZ Sokolov – ředitelka Bc. Janka Gajewská



**Mgr. KAREL BAUER**  
**ředitel KSSZ pro Královéhradecký kraj**

**Celkem včetně KSSZ pět pracovišť:**  
OSSZ Hradec Králové – ředitel Mgr. Karel Bauer  
OSSZ Jičín – ředitel Ing. Jiří Bílek  
OSSZ Náchod – ředitel Ing. Pavel Sobotka  
OSSZ Rychnov nad Kněžnou – ředitelka Ing. Dana Wirtová  
OSSZ Trutnov – ředitelka Ing. Daniela Prokešová



**Ing. ZUZANA KRUPÍČKOVÁ**  
**ředitelka KSSZ pro Liberecký kraj**

**Celkem včetně KSSZ čtyři pracoviště:**  
OSSZ Liberec – ředitelka Ing. Zuzana Krupičková  
OSSZ Česká Lípa – ředitelka Ing. Dana Pospíšilová  
OSSZ Jablonec nad Nisou – ředitel Ing. Martin Šámal  
OSSZ Semily – ředitelka Ing. Jaroslava Krausová



**JUDr. MILAN KEKA**  
**ředitel KSSZ pro Moravskoslezský kraj**

**Celkem včetně KSSZ šest pracovišť:**

OSSZ Ostrava-město – ředitel JUDr. Milan Keka  
OSSZ Bruntál – ředitelka Ing. Věra Tesolinová  
OSSZ Frýdek-Místek – ředitelka Ing. Ludmila Babišová  
OSSZ Karviná – ředitel JUDr. Martin Nogol  
OSSZ Nový Jičín – ředitel JUDr. Jaroslav Juřík  
OSSZ Opava – ředitelka Ing. Margarita Drastíková



**Ing. ALENA ŠMOTKOVÁ**  
**ředitelka KSSZ pro Olomoucký kraj**

**Celkem včetně KSSZ pět pracovišť:**

OSSZ Olomouc – ředitelka Ing. Alena Šmotková  
OSSZ Jeseník – ředitel Ing. Vítězslav Macek  
OSSZ Prostějov – ředitelka Mgr. Zita Popelářová  
OSSZ Přerov – ředitel Jaroslav Pospíšil  
OSSZ Šumperk – ředitelka Ing. Ľubica Semerádová



**JUDr. LUDMILA KNOTKOVÁ**  
**ředitelka KSSZ pro Pardubický kraj**  
(ve funkci do 7. 8. 2008)

**Celkem včetně KSSZ čtyři pracoviště:**

OSSZ Pardubice – ředitelka JUDr. Ludmila Knotková  
(ve funkci do 7. 8. 2008)  
OSSZ Chrudim – ředitelka Ing. Blanka Krejcarová  
OSSZ Svitavy – ředitelka Ing. Jaroslava Müllerová  
OSSZ Ústí nad Orlicí – ředitelka JUDr. Olga Počtýnská



**PaedDr. ZDENĚK TOR**  
**ředitel KSSZ pro Plzeňský kraj**

**Celkem včetně KSSZ sedm pracovišť:**

OSSZ Plzeň-jih – ředitel PaedDr. Zdeněk Tor  
OSSZ Domažlice – ředitel Ing. Jindřich Kohout  
OSSZ Klatovy – ředitelka Ing. Jana Tomanová  
OSSZ Plzeň-město – ředitel Ing. Antonín Vacík  
OSSZ Plzeň-sever – ředitel PhDr. Jiří Hala  
OSSZ Rokycany – ředitel Ing. Luboš Koubík  
OSSZ Tachov – ředitelka Ing. Lýdie Regecová



**JUDr. TOMÁŠ HEJKAL**  
**ředitel PSSZ**

**Celkem včetně centrály třináct pracovišť:**

CP PSSZ – zajišťuje činnost pro Prahu 8 – ředitel JUDr. Tomáš Hejkal  
ÚP PSSZ č. 71 se sídlem na Praze 2 – vedoucí RNDr. Petr Paris  
ÚP PSSZ č. 72 se sídlem na Praze 1 – vedoucí RSDr. Gabriela Hrušíková  
ÚP PSSZ č. 73 se sídlem na Praze 3 – vedoucí Ing. Miroslav Novák  
ÚP PSSZ č. 74 se sídlem na Praze 4 – vedoucí Daniela Pránčlová  
ÚP PSSZ č. 75 se sídlem na Praze 4-Modřany – vedoucí Jaroslava Kostková  
ÚP PSSZ č. 76 se sídlem na Praze 4-Jižní Město  
– vedoucí Mgr. Jarmila Bičaníková  
ÚP PSSZ č. 77 se sídlem na Praze 5 – vedoucí Ing. Zuzana Vittvarová  
ÚP PSSZ č. 78 se sídlem na Praze 5-Jihozápadní Město  
– vedoucí Ing. Vladimír Derfler  
ÚP PSSZ č. 79 se sídlem na Praze 9-Vysočany  
– vedoucí Ing. Miroslav Feřtek  
ÚP PSSZ č. 81 se sídlem na Praze 3 – vedoucí Ing. Miluše Ponzerová  
ÚP PSSZ č. 82 se sídlem na Praze 9 – vedoucí Ing. Jana Jiroušková  
ÚP PSSZ č. 83 se sídlem na Praze 10 – vedoucí Ing. Květoslava Cimlerová



**Ing. KAREL PERLÍK**  
**ředitel KSSZ pro Středočeský kraj**

**Celkem včetně KSSZ dvanáct pracovišť:**

OSSZ Praha-východ – ředitel Ing. Karel Perlík  
OSSZ Benešov – ředitel Ing. Petr Stanka  
OSSZ Beroun – ředitel JUDr. Václav Klíma  
OSSZ Kladno – ředitelka Ing. Alena Prajzlerová  
OSSZ Kolín – ředitelka Ing. Ivana Tluchořová  
OSSZ Kutná Hora – ředitel Ing. Robert Velický  
OSSZ Mělník – ředitelka Ing. Marie Pechová  
OSSZ Mladá Boleslav – ředitelka Ing. Jana Fronková  
OSSZ Nymburk – ředitelka Mgr. Ivanka Součková  
OSSZ Praha-západ – ředitelka Ing. Ivana Panochová  
(ve funkci do 30. 4. 2008)  
OSSZ Příbram – ředitel Ing. Ladislav Růžicka  
OSSZ Rakovník – ředitelka PhDr. Hana Kronichová





**Ing. ANNA MATULOVÁ**  
**ředitelka KSSZ pro Ústecký kraj**

(ve funkci do 24. 11. 2008)

**Celkem včetně KSSZ sedm pracovišť:**

OSSZ Ústí nad Labem – ředitelka Ing. Anna Matulová

(ve funkci do 24. 11. 2008)

OSSZ Děčín – ředitel Ing. Jiří Řezáč

OSSZ Chomutov – ředitel Mgr. Marek Bergman

OSSZ Litoměřice – ředitelka Věra Kalousová

OSSZ Louny – ředitel Ing. Petr Burdych

OSSZ Most – ředitelka Ing. Ivana Henžlová

OSSZ Teplice – ředitel JUDr. Jiří Budek



**JUDr. DANIELA VONDROVÁ**  
**ředitelka KSSZ pro kraj Vysočina**

(ve funkci do 4. 7. 2008)

**Celkem včetně KSSZ pět pracovišť:**

OSSZ Jihlava – ředitelka JUDr. Daniela Vondrová

(ve funkci do 4. 7. 2008)

OSSZ Havlíčkův Brod – ředitel Ing. Josef Zadina

OSSZ Pelhřimov – ředitelka JUDr. Libuše Pavlíčková

OSSZ Třebíč – ředitel JUDr. Zdeněk Nováček

OSSZ Žďár nad Sázavou – ředitel Mgr. Miroslav Lučka



**IVAN RYBKA**  
**ředitel KSSZ pro Zlínský kraj**

(ve funkci do 31. 7. 2008)

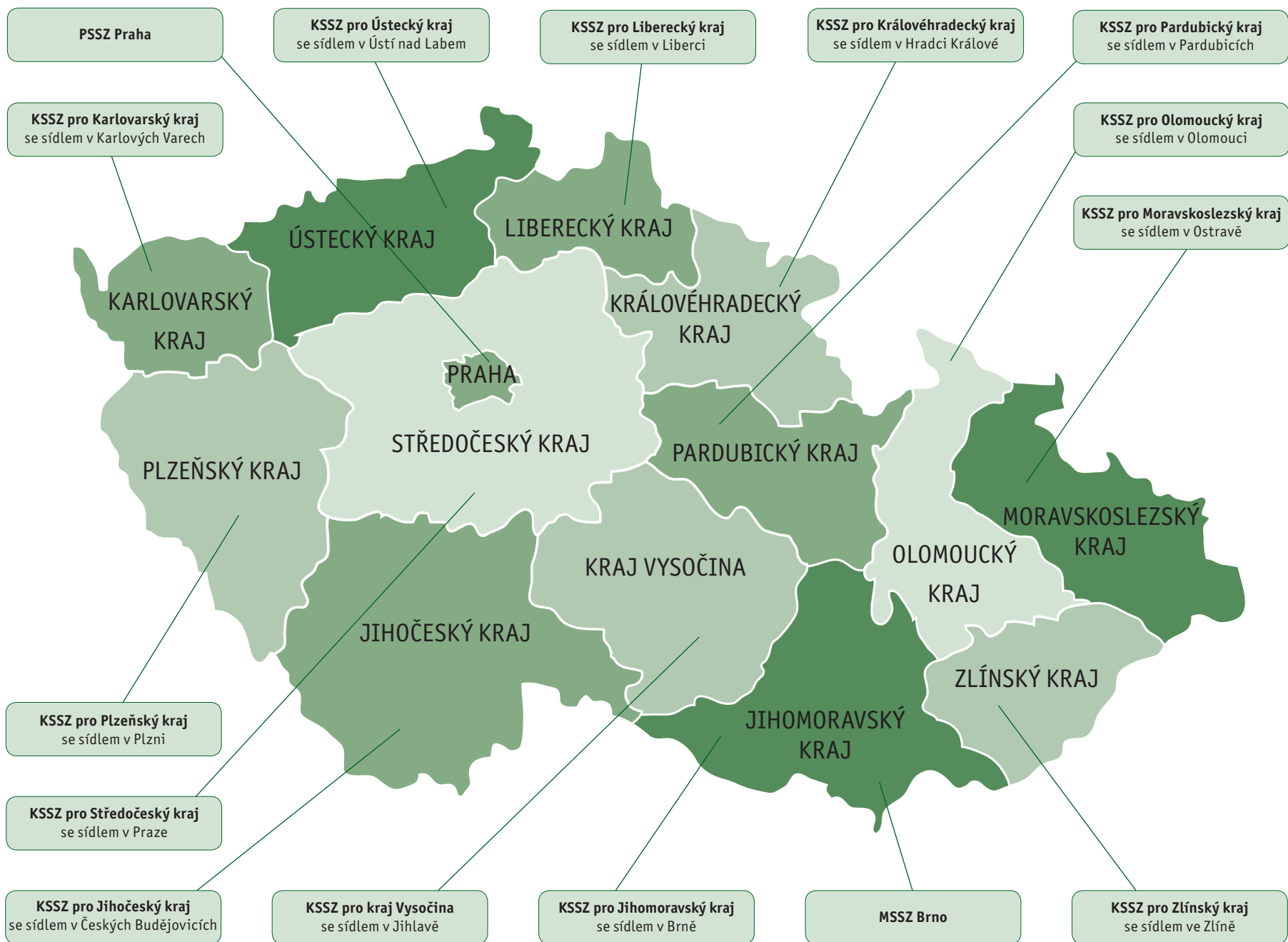
**Celkem včetně KSSZ čtyři pracoviště:**

OSSZ Zlín – ředitel Ivan Rybka (ve funkci do 31. 7. 2008)

OSSZ Kroměříž – ředitelka Bc. Eva Nováková

OSSZ Uherské Hradiště – ředitelka Bc. Ludmila Hrabcová

OSSZ Vsetín – ředitel JUDr. Rostislav Lucbauer



Vysvětlivky: KSSZ – Krajská správa sociálního zabezpečení, PSSZ – Pražská správa sociálního zabezpečení, MSSZ – Městská správa sociálního zabezpečení

# 8 219

K 31. prosinci 2008 pracovalo v České správě sociálního zabezpečení celkem 8 219 lidí, z toho 2 210 v ústředí a 6 009 v územních organizačních jednotkách.



## Počet a věková struktura zaměstnanců

K 31. 12. 2008 pracovalo v ČSSZ celkem 8 219 lidí, z toho 2 210 v ústředí ČSSZ a 6 009 v územních organizačních jednotkách. Převažovaly ženy, a to i ve vedoucích pozicích. Jejich podíl činil 88,03 %.

Stejně jako v předchozích letech nedošlo ve věkové struktuře zaměstnanců ČSSZ k velkým změnám.

Nejvýraznější je ve srovnání s rokem 2007 pokles četnosti ve věkové kategorii 21–30 let, a to o 2,2 %, naopak jako mírný můžeme označit nárůst v kategorii 61 a více let, a to o 1,2 %. Jedná se o pokračování spíše negativního trendu z minulého roku, kdy se nedaří stabilizovat věkovou skupinu zaměstnanců do 30 let. Nejsilnější věkovou skupinou je i nadále kategorie 51–60 let (31,7 %). Pokračováním nepříznivého vývoje z minulých let je rovněž celkový nárůst počtu zaměstnanců ČSSZ ve věkové kategorii nad padesát let na 37,4 % (k 31. 12. 2007 to bylo 35,8 %), kteří se v perspektivě deseti let posunou do postproduktivního věkového pásma.

## Kvalifikační struktura a vzdělávání

Kvalifikační struktura zůstává ve srovnání s rokem 2007 téměř neměnná. Pozitivní je mírný nárůst (o 0,5 %) v kategorii vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců – důvodem může být poměrně vysoký počet zaměstnanců, kteří si zvyšují kvalifikaci studiem bakalářských a magisterských programů vysokých škol. Stále převažuje dlouhodobě stabilní podíl středoškoláků (70,5 %). Vzhledem k systemizaci ČSSZ a struktuře vykonávaných činností je žádoucí i nadále tento podíl udržovat a posilovat.

Přetrvávajícím problémem zůstává vysoký počet výjimek ze vzdělání ve smyslu § 3 odst. 3 nařízení vlády č. 564/2006 Sb., a to především u středoškoláků zařazených do tříd, kde je požadováno vyšší odborné nebo vysokoškolské vzdělání. Na ústředí je těchto výjimek téměř 250, na jednotlivých OSSZ to bývá v průměru jedna výjimka na jednu OSSZ. Celoživotní vzdělávání je v ČSSZ již řadu let považováno za nejdůležitější součást personální strategie. Je zaměřeno na jednotlivé skupiny pracovníků v souladu s pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech a usiluje především o rozvoj klíčových kompetencí jednotlivých skupin. Vzdělávací programy v průběhu roku 2008 byly již tradičně „šity na míru“ a ve většině případů zajišťovány vlastním lektorským sborem z řad odborných zaměstnanců jak ústředí ČSSZ, tak KSSZ, OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno.

Noví zaměstnanci, případně zaměstnanci nově zařazení na příslušnou odbornou agendu, získávají základní teoretické znalosti v kurzech elektronického vzdělávání samostudiem, na které navazují prezenční kurzy v oblastech důchodového pojištění, nemocenského pojištění, agendy OSVČ, výběru pojistného a kontrolní činnosti. Prezenční kurzy probíhají ve výukových střediscích Karlovy Vary a Kroměříž. V 1. pololetí byly realizovány čtyři odborné kurzy, kterých se zúčastnilo 55 zaměstnanců ČSSZ. Byly standardně zakončeny formou elektronicky zapracovaných závěrečných testů a úspěšní absolventi obdrželi osvědčení. Ve 2. pololetí 2008 bylo konání odborných kurzů odloženo s ohledem na připravované legislativní změny v oblasti nemocenského a důchodového pojištění a potřebu připravit jejich aktualizaci.

Obsahové zaměření kurzů a přednáškovou činnost zabezpečují lektori odborných agend regionů ve spolupráci s metodiky ústředí ČSSZ. Aktivní lektorský sbor ČSSZ tvoří 146 erudovaných odborníků, kteří se také podílí na soustavné aktualizaci prezenčních i elektronických kurzů při každé legislativní změně.

V průběhu roku 2008 se ve výukovém středisku v Karlových Varech uskutečnilo 48 akcí a proškoleno bylo 1 814 zaměstnanců ČSSZ. Jednalo se například o metodické porady k legislativním změnám, dva odborné kurzy důchodového a nemocenského pojištění a šest intenzivních jazykových kurzů, kterých se zúčastnilo 138 zaměstnanců. Další odborná školení a porady probíhaly také ve středisku v Kroměříži a v Křešicích. Zde se celkem 85 akcí zúčastnilo 1 462 zaměstnanců.

Ředitelé KSSZ/PSSZ/MSSZ absolvovali v květnu 2008 dvoudenní aktualizací právní blok každoročně zajišťovaný lektory Právnické fakulty Univerzity Karlovy (PF UK) v Praze, zaměřený na občanské, obchodní a pracovní právo a změny v těchto oblastech, nově doplněný o další aktuální téma – poskytování informací. Návnazně pak ředitelé absolvovali jednodenní seminář boje proti korupci, jehož cílem bylo seznámit přítomné s typy korupce, protikorupční politikou ve veřejné správě, nástroji a vyhodnocováním účinnosti protikorupčních opatření.

Pro absolventy třetího běhu specializačního kurzu z let 2004/2005 připravilo ústředí ČSSZ ve spolupráci s PF UK v Praze v červnu 2008 dvoudenní aktualizací kurz zaměřený na výklad, novinky a změny v oblasti pracovního, obchodního a občanského práva. Kurzu se zúčastnilo 14 absolventů.

V září 2008 celkem 27 zaměstnanců ukončilo již šestý běh dvousemestrálního specializačního kurzu pro zaměstnance ČSSZ zaměřeného na správní, občanské, obchodní, pracovní, trestní a finanční právo na PF UK v Praze. Pro dalších 30 zaměstnanců byl zahájen sedmý běh tohoto specializačního kurzu.

V říjnu 2008 pokračoval ve spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci druhý běh specializačního kurzu pro zaměstnance ČSSZ na téma Evropské a mezinárodní právo sociálního zabezpečení.

V Institutu státní správy (ISS) bylo v roce 2008 proškoleno celkem 538 zaměstnanců ČSSZ. Odborné a manažerské kurzy absolvovalo 66 zaměstnanců, 105 zaměstnanců absolvovalo kurzy zaměřené na počítačovou gramotnost, 2 zaměstnanci absolvovali kurz základní přípravy lektorů státní správy. Jazykové centrum ISS navštěvovalo 12 zaměstnanců ústředí ČSSZ (výuka angličtiny, němčiny a francouzštiny). Vstupní vzdělávání následně absolvovalo 785 zaměstnanců ČSSZ.

Významná byla také příprava 15 zaměstnanců ústředí ČSSZ zařazených do centrálního registru zaměstnanců národního programu k zajištění předsednictví ČR v Radě EU. Zařazení zaměstnanci absolvovali celkem 68 vybraných povinných a nepovinných kurzů zaměřených na jazykovou a institucionální přípravu.

Ke zvyšování kvalifikace zaměstnanců přispělo i studium na státních a soukromých vysokých školách. V roce 2008 zahájilo studium v bakalářských a magisterských studijních programech 89 zaměstnanců ČSSZ, v doktorandském studijním programu 1 zaměstnankyně. Studium na vyšších odborných školách zahájili 4 zaměstnanci a středoškolské studium 4 zaměstnankyně.

Přístup do programu elektronického vzdělávání mělo v roce 2008 více než 7 000 zaměstnanců. Po celé období byl výukový systém stabilní a vzdělávací moduly byly pro zaměst-



nance neustále přístupné. Ke konci roku byl do systému elektronického distribuovaného vzdělávání (e-DV) implementován e-kurz Business English, který obsahuje celou škálu interaktivních prvků. Jeho cílem je prohlubovat dovednosti zaměstnanců v oblasti administrativně-technické, telefonické a společenské komunikace v cizím jazyce. Kurz byl doplněn o lekci, která je dle specifik úřadu zaměřená na terminologii související s výkonem činnosti ČSSZ.

Ve druhé polovině roku probíhala intenzivní příprava na aktualizaci interních odborných kurzů v souvislosti s rozsáhlou legislativní změnou v oblasti nemocenského pojištění. Prvořadým úkolem bylo zajištění aktuálnosti všech kurzů k 1. 1. 2009, kdy zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, nabyl účinnosti.

## Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2008

Vzdělání dosažené	Muži	Ženy	Celkem	%
Základní	9	154	163	2,0
Vyučen	115	452	567	6,9
Úplně střední odborné	353	5 440	5 793	70,5
Vyšší odborné	25	172	197	2,4
Vysokoškolské	482	1 017	1 499	18,2
<b>Celkem</b>	<b>984</b>	<b>7 235</b>	<b>8 219</b>	<b>100,0</b>

## Jazykové znalosti

V oblasti jazykového vzdělávání pokračovala v celé ČSSZ pravidelná individuální i skupinová výuka pro 658 zaměstnanců ČSSZ. Byla realizována ve spolupráci s Ústavem jazykové a odborné přípravy Univerzity Karlovy v Praze a Velvyslanectvím Francouzské republiky v Praze, které zajistilo výuku francouzského jazyka pro 7 pracovníků zařazených do centrálního registru zaměstnanců národního programu k zajištění předsednictví ČR v Radě EU. Ve výukových střediscích ČSSZ proběhlo 8 přípravných týdenních intenzivních kurzů anglického a německého jazyka zacílených na vykonání standardizovaných zkoušek první až třetí úrovně znalostí jazyka. Jazykovou přípravu úspěšně ukončilo zkouškou 238 zaměstnanců, z toho 184 zkouškou z anglického jazyka, 48 zkouškou z německého

ho jazyka a 6 zaměstnanců zkouškou z francouzského jazyka. Pouze 15 zaměstnanců při zkoušce neuspělo a 405 zaměstnanců, kteří neabsolvovali zkoušku z důvodu nižších jazykových znalostí, obdrželo „Osvědčení“ potvrzující délku jazykové přípravy v ČSSZ a úroveň znalostí. Ve druhé polovině roku probíhala individuální jazyková výuka pro 10 vedoucích zaměstnanců a skupinová výuka pro 35 zaměstnanců vybraných odborných úseků. Dalších 11 zaměstnanců zařazených do centrálního registru pokračovalo ve výuce jazyka francouzského.

## Pracovní poměry a plat

Důležitými ukazateli, které vypovídají jak o stabilitě zaměstnanecké struktury instituce, tak o její otevřenosti a schopnosti měnit se, je sledované procento fluktuace zaměstnanců, počet nástupů a výstupů a poměr mezi nimi i četnost způsobů ukončování pracovního poměru.

Fluktuace v celé ČSSZ dosáhla k 31. 12. 2008 celkem 13,52 %, což je ve srovnání se stavem ke konci roku 2007 nárůst o 2,72 %. Nárůst procenta fluktuace je způsoben realizací rozhodnutí ministra práce a sociálních věcí o redukci 260 funkčních míst v ČSSZ k 1. 1. 2009 (usnesení vlády ČR č. 436/2007 o snižování počtu funkčních míst ve státní správě), kdy z důvodu rušení systemizovaných míst bylo uplatněno 132 výpovědí z pracovního poměru podle § 52 písm. c) zákoníku práce (dále jen ZP). Dalším důsledkem tohoto opatření je výrazná změna v poměru mezi realizovanými nástupy a výstupy. Zatímco v roce 2007 byl tento poměr téměř vyrovnaný (936 nástupů a 916 výstupů), tak k 31. 12. 2008 počet výstupů narostl na 1 111 případů za současného poklesu počtu nástupů na 795.

Nejčastějším způsobem, jakým zaměstnanci končili pracovní poměr, byla, stejně jako v předchozích dvou letech, dohoda podle § 49 ZP a uplynutí doby, na kterou byl sjednán pracovní poměr na dobu určitou dle § 65 ZP. Dále se jedná o rozvázání pracovního poměru výpovědí podle § 52 písm. c) ZP, což bylo způsobeno uvedenou redukcí systemizovaných míst.

V roce 2008 ČSSZ opět vysoce překračovala povinný čtyřprocentní podíl zaměstnaných osob se zdravotním znevýhodněním, celkem jich zaměstnávala 382.

Průměrný plat se oproti roku 2007 zvýšil o 708 Kč a dosáhl tak 22 904 Kč.

# 99,79 %

Úspěšnost České správy sociálního zabezpečení ve výběru pojistného po očištění o nedobytné pohledávky je 99,79 %, což představuje více než 375 miliard Kč.



## Výběr pojistného na sociální zabezpečení

Výběr pojistného na sociální zabezpečení, jeden z hlavních úkolů ČSSZ, zahrnuje pojistné na důchodové pojištění, pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti.

V roce 2008 byla úspěšnost výběru 100,15 %. Oproti roku 2007, kdy se jednalo o 101,05 %, došlo tedy ke snížení úspěšnosti o 0,9 %.

Pro objektivnější vyhodnocení celkové úspěšnosti výběru pojistného na sociální zabezpečení je vhodné celkovou úspěšnost výběru očistit o odepsané nedobytné pohledávky. Z těchto údajů vyplývá, že v roce 2004 a 2005 se hodnota úspěšnosti výběru pojistného

udržuje nad 98 %, v roce 2006 se zvyšuje na 99,5 %, v roce 2007 dosahuje nad 100 %. V roce 2008 pak hodnota úspěšnosti výběru pojistného po očištění odepsaných nedobytných pohledávek činí 99,79 %.

## Vývoj příjmů z pojistného celkem, předpisů pojistného celkem a úspěšnosti výběru pojistného od roku 2004

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Příjmy z pojistného celkem (v mld. Kč)	285,06	302,09	324,35	357,21	375,37
Předpisy pojistného celkem (v mld. Kč)	283,28	302,41	321,35	353,50	374,80
Úspěšnost výběru pojistného (v %)	100,63	99,89	100,93	101,05	100,15

*Vysvětlivky: Příjmy pojistného celkem jsou daňové i nedaňové příjmy z pojistného včetně příslušenství, tj. penále a pokut. Nejsou zahrnuty příjmy realizované z ostatní činnosti ČSSZ. Předpisy pojistného celkem se rozumí předpisy pojistného včetně příslušenství.*

## Vývoj příjmů z pojistného celkem, předpisů pojistného celkem a úspěšnosti výběru pojistného od roku 2004 po očištění o nedobytné pohledávky

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Odpisy (v mld. Kč)	4,82	4,48	4,64	2,39	1,34
Uprav. předpisy pojistného (v mld. Kč)	288,10	306,89	325,99	355,89	376,14
Inkaso (v mld. Kč)	285,06	302,09	324,35	357,21	375,37
Úspěšnost výběru pojistného (v %)	98,95	98,43	99,50	100,37	99,79



## Kontroly organizací a malých organizací

Pracoviště ČSSZ uskutečnila v roce 2008 celkem 167 829 kontrol plnění povinností u organizací a malých organizací, na jejichž základě vystavila 6 030 platebních výměrů. Z více než 118 milionů 244 tisíc Kč, které musí organizace a malé organizace na pojistném doplatit, tvoří 102 milionů 743 tisíc Kč dlužné pojistné, zbývajících 15 milionů 501 tisíc Kč je vypočtené penále.

Za nesoučinnost zaměstnavatelů při kontrole a při ohlašovacích povinnostech uložili kontrolní pracovníci ČSSZ organizacím a malým organizacím celkem 1 193 pokut v celkové výši 4 miliony 669 tisíc Kč. Nařídili 6 043 nápravných opatření směřujících k odstranění zjištěných nedostatků, z toho 4 168 v nemocenském pojištění a 1 875 v důchodovém pojištění.

Kontroly plnění povinností v oblasti sociálního zabezpečení provádělo v roce 2008 celkem 799 zaměstnanců ČSSZ ze všech 92 pracovišť v celé České republice. Celkem 141 693 kontrol bylo plánovaných, dalších 26 136 provedli kontroloři ČSSZ nad plán. V praxi to znamená, že ČSSZ v roce 2008 zkontrolovala téměř 63 % všech organizací a malých organizací. Všechny organizace a malé organizace kontroluje ČSSZ v pravidelných dvouletých cyklech tak, aby se na případný problém přišlo včas a mohla být zjednána náprava v okamžiku, kdy je to ještě možné.

### Kontroly plnění povinností organizací a malých organizací v oblasti sociálního zabezpečení v roce 2008

Kraj	Počet kontrol	Platební výměry				Pokuty	
		počet	výše (v tis. Kč)			počet	výše (v tis. Kč)
			dlužné pojistné	penále	celkem pojistné + penále		
Pražská správa sociálního zabezpečení (PSSZ)	30 927	1 346	27 161	4 041	31 202	14	103,5
Středočeský	17 300	419	17 730	2 232	19 962	16	44,0
Jihočeský	9 549	362	2 720	139	2 859	18	34,0
Plzeňský	8 592	315	3 284	543	3 827	41	117,0
Karlovarský	4 580	173	1 734	717	2 451	52	144,0
Ústecký	11 264	420	3 526	349	3 875	77	158,0
Liberecký	6 673	225	11 825	2 079	13 904	13	119,9
Královéhradecký	9 164	469	4 231	525	4 756	344	1 209,4
Pardubický	7 469	312	2 973	338	3 311	99	349,1
Vysočina	6 930	220	1 305	101	1 406	112	576,4
Jihomoravský	10 648	375	1 980	171	2 151	60	85,0
Městská správa sociálního zabezpečení Brno (MSSZ)	9 537	326	15 911	2 959	18 870	97	479,0
Olomoucký	9 169	237	1 838	149	1 987	49	447,0
Moravskoslezský	16 782	516	5 351	1 053	6 404	12	33,5
Zlínský	9 245	315	1 174	105	1 279	189	769,5
<b>Celkem</b>	<b>167 829</b>	<b>6 030</b>	<b>102 743</b>	<b>15 501</b>	<b>118 244</b>	<b>1 193</b>	<b>4 669,3</b>

Zdroj: Zpráva o výsledcích kontrolní činnosti ČSSZ v organizacích a malých organizacích za rok 2008



## Pohledávky na pojistném na sociální zabezpečení

Zatímco k 31. 12. 2008 evidovala ČSSZ pohledávky na pojistném včetně příslušenství (penále a pokuty) ve výši cca 55 miliard 797 milionů Kč, o rok dříve, tedy k 31. 12. 2007, to bylo cca 57 miliard 488 milionů Kč. V obou případech se jedná o pohledávky na pojistném na sociální zabezpečení, včetně penále a pokut, kumulované od roku 1993. Částka, kterou plátcí dlužní na pojistném, se tak meziročně snížila o 2,94 %, tedy o cca 1 miliardu 691 milionů Kč.

Z pohledávek na pojistném na sociální zabezpečení tvořilo k 31. 12. 2008 největší část dlužné pojistné – 49,76 % a činilo cca 27 miliard 766 milionů. Penále tvořilo 48,46 % a celkem se jednalo o cca 27 miliard 39 milionů Kč. Pokuty pak dosáhly výše 176 milionů Kč.

Na uvedené sumě se 61,23 % podílely malé organizace, 20,58 % organizace a 18,19 % osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ). V porovnání s předchozím rokem došlo u organizací a malých organizací ke snížení pohledávek o cca 2,5 miliardy Kč. Pohledávky evidované vůči OSVČ vzrostly o cca 842 milionů Kč oproti roku 2007. Na celkové výši pohledávek evidovaných v roce 2008 se podílelo 426 275 dlužníků, oproti roku 2007 jich bylo o 10 773 více.

### Z analýzy portfolia pohledávek vyplývá:

- pohledávky na penále tvoří 48,46 % celkových pohledávek,
- pohledávky za odhlášenými subjekty tvoří 60,70 % všech pohledávek,
- pohledávky za dlužníky nad 30 milionů Kč tvoří 24,58 % pohledávek celkem, těchto dlužníků je 168, v podstatě se jedná o minimálně dobyté pohledávky (konkurzy a likvidace),
- cca 61 % pohledávek je vůči malým organizacím.

Vymáhání pohledávek zajišťují OSSZ/PSSZ/MSSZ Brno. Využívají správní i soudní výkon rozhodnutí, rovněž uplatňují pohledávky v konkurzních a vyrovnacích řízeních. V roce 2008 všechna pracoviště ČSSZ uplatnila celkem 218 255 výkonů rozhodnutí, pro srovnání – v roce 2007 to bylo 204 586 výkonů rozhodnutí. Ve správním výkonu rozhodnutí vymáhala ČSSZ loni 145 216 pohledávek a dále podala 73 039 návrhů na soudní výkon rozhodnutí, to znamená o 1 930 (2,71 %) soudních exekucí víc oproti roku 2007.

Od 1. 1. 2008 ČSSZ uplatňuje pohledávky v insolvenčním řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. V roce 2008 bylo do insolvenčního řízení přihlášeno 701 pohledávek v hodnotě 916,6 milionu Kč, z toho jich bylo 64 ukončeno. Dále ČSSZ přihlásila 599 pohledávek do již prohlášených konkurzů podle zákona č. 328/1991 Sb., o konkurzu a vyrovnání, a to v částce 670,7 milionu Kč.

## Pohledávky ČSSZ k 31. 12. 2008 (v milionech Kč)

		Pohledávky					Procentní podíl (%)
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátcí	OSVČ	3 247,95	2 023,03	1 170,82	54,10	—	—
	MO	23 484,35	10 067,60	13 338,53	78,22	—	—
	O	7 139,10	3 383,29	3 752,31	3,50	—	—
	Celkem	33 871,40	15 473,92	18 261,66	135,82	—	60,70
Neodhlášení plátcí	OSVČ	6 693,93	4 971,53	1 694,88	27,52	—	—
	MO	10 484,92	4 805,22	5 668,24	11,46	—	—
	O	3 932,21	2 515,93	1 415,00	1,28	—	—
	Celkem	21 111,06	12 292,68	8 778,12	40,26	—	37,84
Mezisoučet		54 982,46	27 766,60	27 039,78	176,08	—	—
Splátkový režim	OSVČ	208,43	—	—	—	208,43	—
	MO	197,76	—	—	—	197,76	—
	O	408,80	—	—	—	408,80	—
	Celkem	814,99	—	—	—	814,99	1,46
Úhrn	OSVČ	10 150,31	6 994,56	2 865,70	81,62	208,43	—
	MO	34 167,03	14 872,82	19 006,77	89,68	197,76	—
	O	11 480,11	5 899,22	5 167,31	4,78	408,80	—
	Celkem	55 797,45	27 766,60	27 039,78	176,08	814,99	100,00
Procentní podíl (%)		100,00	49,76	48,46	0,32	1,46	—

Vysvětlivky: OSVČ – osoby samostatně výdělečně činné, MO – malé organizace (do 25 zaměstnanců), O – tzv. velké organizace (nad 25 zaměstnanců).

## Rozhodování o dávkách důchodového pojištění a jejich výplata

ČSSZ vyplácí dávky důchodového pojištění s výjimkou důchodů v kompetenci ministerstev vnitra, obrany a spravedlnosti. Jedná se o starobní důchody, plné nebo částečné invalidní důchody, vdovské a vdovecké důchody a důchody sirotčí.

Dávky důchodového pojištění si v roce 2008, po zohlednění výdajů minulých a budoucích období (výdaje na zálohy České pošty na přelomu rozpočtového roku), vyžádaly výdaje celkem 305 miliard 536 milionů Kč. Z toho výdaje na starobní důchody byly celkem 222 miliard 105 milionů Kč.

Dávky důchodového pojištění dostávaly k 31. 12. 2008 celkem 2 754 011 důchodců, z toho 1 066 465 mužů a 1 687 546 žen. 50 361 důchodcům vyplácela ČSSZ důchody do ciziny a u 1 772 důchodců byly prováděny netypické výplaty. Průměrná výše starobního důchodu činila 9 638 Kč, z toho u mužů 10 715 Kč a u žen 8 784 Kč.

V roce 2008 ČSSZ rozhodla o 251 315 nových žádostech o přiznání dávek důchodového pojištění. ČSSZ vyplácí důchody dvěma způsoby: v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet klienta. K 31. 12. 2008 ČSSZ realizovala celkem 2 725 952 výplat důchodů. Z toho prostřednictvím České pošty vyplatila 1 628 853 výplat, 1 052 049 výplat šlo bezhotovostně na účty klientů (tj. o 84 732 víc než v prosinci 2007) a 44 978 výplat důchodů zasílala do ústavů sociální péče.

### Výdaje na dávky důchodového pojištění (v milionech Kč)

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Částka	226 883	243 648	261 464	282 876	305 536

Vysvětlivka: K důchodům je připočtena záloha z prosince předcházejícího roku a není započtena záloha na leden roku následujícího.

### Průměrná výše starobního důchodu

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Muži	8 133	8 662	9 157	9 784	10 715
Ženy	6 600	7 030	7 431	7 938	8 784
<b>Celkem</b>	<b>7 270</b>	<b>7 744</b>	<b>8 187</b>	<b>8 747</b>	<b>9 638</b>

Vysvětlivka: Jedná se o výši starobního důchodu bez souběhu s jiným typem důchodu, např. vdovským.

### Počet důchodově pojištěných klientů, počet důchodců a důchodů

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Počet důchodově pojištěných klientů	4 841 549	4 786 415	4 846 240	4 877 954	4 978 920
Počet důchodců	2 625 685	2 645 100	2 683 784	2 719 161	2 754 011
z toho ženy	1 629 999	1 637 584	1 656 280	1 674 015	1 687 546
muži	995 686	1 007 516	1 027 504	1 045 146	1 066 465
Počet vyplácených důchodů	3 249 706	3 268 673	3 310 174	3 347 121	3 383 046
z toho starobní	1 944 915	1 961 870	1 995 350	2 028 865	2 066 005
invalidní plné a invalidní částečné	563 376	570 055	580 055	586 686	588 745
pozůstalostní	741 415	736 748	734 769	731 570	728 296

Vysvětlivka: Jedná se o důchody vyplácené v ČR, tj. bez výplat do ciziny.

## Důchody vyplácené do zahraničí

Lidem, kteří trvale bydlí v cizině, se důchody vyplácejí na adresu v cizině, na osobní účet u peněžního ústavu v cizině nebo na osobní účet u banky/spořitelny v ČR. Na adresu v cizině se důchody vyplácejí, bylo tomu tak i v roce 2008, celkem 4× ročně, vždy v březnu, červnu, září a prosinci, a to zpětně za čtvrtletí. Výplata na účet v zahraničí se provádí v měně daného státu nebo v jiné volně směnitelné měně, a to bezhotovostně prostřednictvím České národní banky a příslušné korespondenční banky v cizině, vždy za zpětnou dobu a v časových intervalech, které si příjemce důchodu určí. Výplata na účet v ČR je v českých korunách za zpětnou dobu, a to prostřednictvím České národní banky. Předpokladem pro výplatu důchodu do zahraničí je tiskopis „Potvrzení o žití“, který příjemce důchodu v zahraničí posílá 1× ročně ČSSZ vyplněný a s úředně ověřeným podpisem.

K 31. 12. 2008 uskutečnila ČSSZ celkem 50 361 výplat důchodů do 64 zemí světa. Nejvíce důchodů do zahraničí v roce 2008 vyplácela na Slovensko, a to 14 155 důchodcům, do Polska 11 623 a do Německa 8 586 důchodcům. ČSSZ přitom do zahraničí vyplácí všechny druhy důchodů, tedy důchody starobní, invalidní i pozůstalostní.

### Deset států, do nichž ČSSZ v roce 2008 vyplácela nejvíce důchodů

Stát	Počet vyplácených důchodů
Slovensko	14 155
Polsko	11 623
Spolková republika Německo	8 586
Švýcarsko	2 476
Kanada	2 130
Bulharsko	1 694
Rakousko	1 678
Řecko	1 565
USA	1 503
Švédsko	763

## Výplata dávek nemocenského pojištění

OSSZ/PSSZ/MSSZ se v roce 2008 staraly o nemocenské pojištění 236 595 malých organizací (M0) s 1 115 295 zaměstnanci a 938 265 osob samostatně výdělečně činných (OSVČ), z nichž se 196 225 účastnilo nemocenského pojištění. Dávky nemocenského pojištění vyplátily v 1 304 775 případech, což je o 208 016 méně než v roce 2007.

Celkové výdaje na dávky nemocenského pojištění v roce 2008, tedy včetně výdajů proplácených organizacím nad 25 zaměstnanců, byly cca 31 miliard 882 milionů Kč. Nejvíce finančních prostředků si vyžádalo nemocenské – cca 24 miliard 769 milionů Kč, následovala peněžité pomoc v mateřství – 6 miliard 297 milionů Kč. Podpora při ošetřování člena rodiny znamenala výdaje cca 811 milionů Kč, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství pak přesáhl 4 miliony Kč.

Za rok 2008 evidovala ČSSZ celkem 2 223 914 ukončených pracovních neschopností (PN), tj. o 641 287 ukončených PN méně než v roce 2007 (2 865 201 PN). Průměrná PN trvala 39,50 dne. To je zvýšení o 4,40 dne ve srovnání s rokem 2007. Lidé proužali celkem 87 851 038 dnů, což je o 12 738 081 méně proužaných dnů než v roce 2007. Častěji nemocní byli muži – 1 113 418 ukončených PN. U žen se jednalo o 1 110 496 případů. Ženy ale stonaly delší dobu – průměrně se jednalo o 41,38 dne, u mužů pak o 37,64 dne.

Nejčastěji (36,1 %) lidé v roce 2008 stonali s nemocemi dýchací soustavy. Celkem ČSSZ evidovala kvůli tomuto onemocnění 802 841 ukončených PN, 14 227 836 proužaných dnů a jedna průměrná PN trvala 17,72 dne.

### Výdaje na dávky nemocenského pojištění (v milionech Kč)

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Nemocenské	24 705	26 258	26 963	27 881	24 769
POČR	730	819	825	893	811
PP v mateřství	4 123	4 579	4 981	5 893	6 297
VP v těhotenství a mateřství	5	4	4	4	4
<b>Celkem</b>	<b>29 563</b>	<b>31 660</b>	<b>32 773</b>	<b>34 671</b>	<b>31 882 *</b>

\* Výdaje na jednotlivé položky jsou zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledný úhrn neodpovídá prostému součtu čísel.

Vysvětlivky: POČR – podpora při ošetřování člena rodiny, PP v mateřství – peněžité pomoc v mateřství, VP v těhotenství a mateřství – vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství

## Kontroly dodržování léčebného režimu

Zaměstnanci všech pracovišť ČSSZ provedli v roce 2008 celkem 190 926 kontrol dodržování léčebného režimu v pracovní neschopnosti. Nejvíce kontrol se uskutečnilo v Praze, a to 36 526, a v Moravskoslezském kraji – 20 836. Na základě kontrol vydala všechna pracoviště ČSSZ celkem 5 131 postihů za porušení léčebného režimu. V praxi to znamená, že 2,68 % kontrolovaných bylo sníženo nebo odebráno nemocenské. V roce 2008 dále pracovníci ČSSZ ukončili 2 872 pracovních neschopností, a to v případech, kdy z lékařského hlediska nebyl důvod pro jejich další trvání.

### Počet nemocensky pojištěných občanů

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Celkem	4 358 766	4 298 049	4 358 984	4 372 191	4 445 811
z toho OSVČ	267 524	240 825	222 074	210 540	196 225

### Počet proplacených dnů nemocenských dávek

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Nemocenské	97 341 561	100 920 399	98 825 327	97 990 272	85 511 589
POČR	3 035 134	3 141 523	3 243 589	3 022 249	2 938 306

Vysvětlivka: Počet proplacených dnů se neshoduje s počtem pr斯顿aných dnů, který zahrnuje mimo jiné osoby evidované na úřadech práce, které nedostávají nemocenské.

### Vývoj pracovní neschopnosti

Rok	2004	2005	2006	2007	2008
Počet ukončených případů PN	2 906 149	3 185 257	2 870 261	2 865 201	2 223 914
Počet pr斯顿aných dnů	105 955 526	107 095 134	104 747 532	100 589 119	87 851 038
Průměrná doba trvání 1 případu PN	36,46	33,62	36,49	35,11	39,50
PN ukončené rozhodnutím ČSSZ	1 539	2 981	2 497	3 268	2 872
Porušení léčebného režimu	11 211	11 066	9 521	10 312	6 851

Vysvětlivka: PN – pracovní neschopnost

## Kontroly dodržování léčebného režimu k 31. 12. 2008

Kraj	Rok 2008	
	Počet provedených kontrol	Počet postihů
Jihočeský	12 875	120
Jihomoravský	11 055	255
Karlovarský	8 785	250
Královéhradecký	10 570	287
Liberecký	4 236	155
Moravskoslezský	20 836	863
MSSZ Brno	3 794	262
Olomoucký	15 323	358
Pardubický	10 965	397
Plzeňský	14 658	361
PSSZ	36 526	792
Středočeský	21 028	442
Ústecký	12 890	286
Vysočina	3 374	88
Zlínský	4 011	215
<b>Celkem</b>	<b>190 926</b>	<b>5 131</b>

## Lékařská posudková služba

Lékařská posudková služba (LPS) ČSSZ posuzovala v roce 2008 zdravotní stav občanů především pro dávky plynoucí z důchodového a nemocenského pojištění. Ostatní typy posudků prováděli lékaři úřadů práce, pouze v případech, kdy se jednalo o případ odložený z minulého období nebo případ zpětného posouzení, zpracovali posudek lékaři LPS ČSSZ.

Na činnost LPS ČSSZ měla vliv i personální situace – stále přetrvávají problémy s naplněním lékařských míst kvalitními a perspektivními lékaři. Kádr lékařů LPS ČSSZ stárne, přesto se podařilo zachovat úroveň posudků a snížit počet nedodělků.

Oproti roku 2007 se relativně zvýšil podíl zjišťovacích i kontrolních prohlídek invalidity na celkovém počtu posudků. V absolutních číslech však došlo k poklesu počtu zjišťovacích prohlídek invalidity ze 73 236 na 70 865 (tj. o 3,24 %), počet kontrolních prohlídek se rovněž snížil z 110 848 v roce 2007 na 108 386 případů (tj. o 2,22 %). Celkově tvoří posudky o invaliditě 92,26 % všech posudků.

LPS ČSSZ vypracovala také 7 131 posudků pro prodloužení doby výplaty nemocenského po uplynutí podpůrné doby. V rámci odvolacího řízení správního v této agendě bylo projednáno pouze 52 případů a ve 49 případech byl potvrzen posudek první instance.

Činnost LPS ČSSZ v oblasti kontroly posuzování dočasné pracovní neschopnosti byla poněkud ztížena přechodem na nový program sdružující všechny údaje z oblasti nemocenského pojištění – NEM. Zásadní změnou byl přechod z izolovaných lokálních databází na celostátní jednotnou evidenci. Situace v programovém vybavení se proto odrazila i v počtu provedených kontrol, kterých bylo v roce 2008 o 4 018 méně než v roce 2007. Rovněž počet posudků pro ukončení dočasné pracovní neschopnosti (DPN) rozhodnutím poklesl, bylo jich vypracováno 2 899 (oproti 3 441 v roce 2007). V rámci odvolacího řízení proti ukončení DPN rozhodnutím bylo zpracováno celkem 178 posudků (tj. 6,14 %), z nich bylo vyhověno pouze v osmi případech.

LPS ČSSZ v rámci své metodické a kontrolní činnosti v roce 2008 provedla recenze 2 296 posudkových spisů a 4 174 recenzí případů kontroly posuzování DPN lékaři referátů LPS ČSSZ. Kromě plánovaných kontrolních akcí provedla dalších 902 recenzí posudkových spisů pro účely expertního posudku pro jiné útvary ČSSZ, na podkladě podání od občanů a institucí, např. MPSV, veřejného ochránce práv apod.

Kromě vlastní činnosti zajišťovala také výpomoc na úřadech práce a lékaři LPS ČSSZ pro ně vypracovali celkem 14 581 posudků. LPS ČSSZ zajišťovala také posudkovou činnost pro oblast aplikace práva sociálního zabezpečení EU a bilaterálních smluv. Za rok 2008 provedla celkem 8 305 výkonů v mezistátní agendě, což je o 393 více než v roce 2007. Úsek LPS ČSSZ se významně podílel na přípravě a průběhu XVII. kongresu Evropské asociace lékařů sociálního zabezpečení a pojištění (EUMASS), který se konal od 5. do 7. 6. 2008 v Praze.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je specializovaná způsobilost lékaře v oboru posudkové lékařství. V roce 2008 atestovalo celkem 19 lékařů.

## Odškodňování podle zvláštních předpisů

Přestože odškodňování nesouvisí se sociálním pojištěním, které ze své podstaty zajišťuje Česká správa sociálního zabezpečení, i tuto agendu má ČSSZ už několik let ve své působnosti.

V roce 2008 pokračovalo zejména vyřizování žádostí podle zákona č. 357/2005 Sb. a nařízení vlády č. 622/2004 Sb., ve znění novel č. 405/2005 Sb. a 369/2007 Sb. Od počátku účinnosti příslušných předpisů bylo vyřízeno více než 58 000 žádostí o poskytnutí příplatků a zvláštního příspěvku k důchodu. O všech dosud uplatněných žádostech již bylo rozhodnuto, a to v převážně většině příznáním požadované dávky.

ČSSZ pokračovala ve vyřizování žádostí o jednorázové peněžní částky podle zákonů č. 217/1994 Sb., 39/2000 Sb., 261/2001 Sb., 172/2002 Sb. a 357/2005 Sb., u nichž z hlediska komplikovanosti a složité důkazní situace řízení dosud neskončila. Během roku bylo rozhodnuto celkem o 282 žádostech, ve více než 900 případech stále probíhá šetření, jehož průběh, rozsah i zaměření jsou do určité míry ovlivňovány také posunem v judikatuře, k němuž v mezidobí došlo.

Do konce roku 2008 uplatnili žadatelé celkem 119 572 všech nároků souvisejících s odškodněním a ČSSZ v kontextu s ním vyplatila 6 miliard 537 milionů Kč.

ČSSZ se v průběhu roku zabývala též posuzováním tří návrhů novel odškodňovacích předpisů.

## Informování klientů o jejich důchodových nárocích

Od roku 2006 poskytuje ČSSZ na žádost pojištěnců informativní osobní list důchodového pojištění (IOLDP), který obsahuje přehled dob pojištění, náhradních dob pojištění a vyměřovacích základů, které má ČSSZ ve své evidenci. Zájem o tuto službu každoročně stoupá – v roce 2008 byl výpis vyhotoven pro téměř 135 tisíc pojištěnců. Toto vysoké číslo svědčí o tom, že lidé chtějí mít průběžný přehled o svých důchodových nárocích a také možnost kontroly, zda jejich zaměstnavatelé splnili své zákonné povinnosti.

# Příprava na zásadní legislativní změny v oblasti sociálního pojištění

## NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

Příprava na provádění nového systému nemocenského pojištění s účinností od 1. 1. 2009 podle zákona č. 187/2006 Sb. byla pro ČSSZ prioritním úkolem roku 2008. Právní úprava přinesla rozsáhlé změny, které se týkaly nejen okruhu pojištěnců, výše a podmínek nároku na dávky nemocenského pojištění, ale také organizace a provádění nemocenského pojištění (přechod výplaty všech dávek na OSSZ). Proto si vyžadovala intenzivní a časově náročné práce na příslušných organizačních, technických a metodických opatřeních. ČSSZ při této přípravě navázala na činnosti, které probíhaly v roce 2006 v souladu s tehdejšími očekávaným zavedením nového systému do praxe od roku 2007.

Vzhledem k dvouletému časovému odstupe bylo třeba v řadě případů aktualizovat navržené postupy, neboť v uplynulém období došlo k několika novelizacím zákona o nemocenském pojištění, přitom se nejednalo pouze o změny legislativně-technické, ale též o věcné a parametrické změny. Šlo zejména o přípravu a zavedení nové aplikační podpory do rutinního provozu, vycházející z principu centralizace datové základny a decentralizovaného přístupu uživatelů, zpracování a vydání nových metodických pokynů, zpracování, tisku a distribuce nových nebo aktualizovaných tiskopisů, jednání s vnějšími partnery (např. s Českou poštou, s. p., bankami, zdravotními pojišťovny), školení zaměstnanců ČSSZ a OSSZ, informování zaměstnavatelů, ošetřujících lékařů a veřejnosti.

## DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Jedním z důležitých úkolů ČSSZ pro roky 2008 až 2010 je příprava na naplnění novely zákona o důchodovém pojištění. Schválená novela zákona č. 155/1995 Sb. (zákon č. 306/2008 Sb.) obsahuje řadu dílčích a zásadních změn, zejména v oblasti výpočtu důchodu, hodnocení dob pojištění, mění se podstatným způsobem některé procesy, zejména u invalidních důchodů a u výplat důchodů. Realizace takto rozsáhlých změn předpokládá řadu činností, které musí ČSSZ zajistit během legisvakanční doby tak, aby nebyl narušen proces vyřizování běžně uplatňovaných důchodových nároků, a aby od data účinnosti novely zákona byla ČSSZ připravena postupovat bez průtahů v souladu s platnými právními předpisy.

Přípravné práce zahájila ihned po schválení novely zákona v parlamentu v červenci 2008. Vypracovala přehled úkolů, nutných pro úspěšnou implementaci parametrických změn, a harmonogram jejich plnění. Zahájila meritorní výklad změn a přechodných ustanovení, specifikaci změn, které mají dopad do technologické podpory, a vydala technickoorganizační zabezpečení pro realizaci parametrických změn. Zároveň připravila podmínky pro transformaci částečných invalidních důchodů podle legislativních změn od ledna 2010 – úpravy a naplňování databáze údaji o procentním poklesu výdělečné schopnosti u těchto důchodů.



**336 752 583 170**

Výdaje na dávky důchodového a nemocenského pojištění za rok 2008 činily 336 miliard 753 milionů Kč, z toho 304 miliard 871 milionů Kč byly výdaje na dávky důchodového pojištění a 31 miliard 882 milionů Kč výdaje na dávky nemocenského pojištění.



## Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2008 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 376 miliard 684 milionů Kč. Daňové příjmy byly pro rok 2008 stanoveny ve výši 375 miliard 521 milionů Kč, z toho pojistné na důchodové pojištění ve výši 311 miliard 796 milionů Kč, pojistné na nemocenské pojištění ve výši 46 miliard 9 milionů Kč a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 17 miliard 716 milionů Kč.

Skutečnost příjmů na pojistném a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti činila 374 miliard 427 milionů Kč, tedy plnění rozpočtu na 99,7 %. V rámci těchto příjmů činilo pojistné na důchodové pojištění 310 miliard 829 milionů Kč, pojistné na nemocenské pojištění 45 miliard 837 milionů Kč a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 17 miliard 761 milionů Kč.

Nedaňové příjmy pro rok 2008 stanovila vláda ve výši 1 miliardy 163 milionů Kč. Ve skutečnosti byly nedaňové příjmy ČSSZ 1 miliarda 246 milionů Kč, tzn. plnění rozpočtu na 107,1 %.

## Provozní výdaje

Číslo řádku	Položková seskupení	Skutečnost 2008 (v mil. Kč)	Podíl na výdajích (v %)
1.	Osobní náklady	3 099	55,9
	z toho mzdy, OON a odstupné	2 266	40,9
	pojistné	788	14,2
	tvorba FKSP	45	0,8
2.	Nákup materiálu	47	0,8
3.	Nákup vody, paliv a energie	124	2,2
4.	Služby pošt	578	10,4
5.	Služby, opravy, udržování a cestovné	1 445	26,2
6.	Ostatní neinvestiční výdaje	52	0,9
7.	Převod neinvestičních prostředků do rezervního fondu	0	0
8.	Mezisoučet	5 345	96,4
9.	Investiční výdaje vč. převodů do rezervního fondu	201	3,6
10.	Provozní výdaje celkem	5 546	100,0

Vysvětlivka: OON – ostatní osobní náklady

## Výdaje

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl pro rok 2008 po úpravách stanoven ve výši 304 miliard 893 milionů Kč. Skutečnost činila 304 miliard 871 milionů Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,99 %. Starobní důchody v roce 2008 ČSSZ vyplatila ve výši 222 miliard 105 milionů Kč, invalidní důchody plně ve výši 42 miliard 446 milionů Kč, invalidní důchody částečně ve výši 14 miliard 952 milionů Kč, vdovské důchody ve výši 20 miliard 871 milionů Kč, vdovecké důchody ve výši 2 miliardy 96 milionů Kč a sirotčí důchody ve výši 3 miliardy 66 milionů Kč.

Rozpočet na dávky nemocenského pojištění a na ostatní dávky byl pro rok 2008 po úpravách stanoven ve výši 32 miliard 97 milionů Kč. Skutečnost činila 31 miliard 885 milionů Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,34 %. Z toho bylo nejvíce nemocenské – 24 miliard 769 milionů Kč, podpora při ošetřování člena rodiny dosáhla výše 811 milionů Kč, vyrovnávací příspěvek v mateřství a těhotenství znamenal celkové výdaje 4 miliony Kč a peněžitá pomoc v mateřství činila 6 miliard 297 milionů Kč.

Schválený rozpočet provozních výdajů celkem (tj. výdaje programového financování, výdaje na mzdy vč. souvisejících výdajů a věcné výdaje) byl pro rok 2008 stanoven ve výši 4 miliardy 518 milionů Kč. Po rozpočtových úpravách dosáhl výše 5 miliard 930 milionů Kč. Skutečnost čerpání těchto výdajů činila 5 miliard 546 milionů Kč včetně zapojení rezervního fondu.

Nedostatečné zabezpečení věcnými výdaji trvale komplikuje rozpočtovou situaci ČSSZ a financování jejího provozu. ČSSZ proto již několik let uplatňuje úsporný systém interního rozpisu disponibilních věcných výdajů tak, aby přednostně zabezpečila financování základních úkolů, vyplývajících z posláni úřadu. Výdaje podmiňující realizaci dlouhodobých cílů a záměrů jsou proto opakovaně předmětem průběžných rozpočtových opatření, zejména k posílení informačních a komunikačních technologií (IKT), jejichž prosazení bývá zpravidla velmi komplikovaným procesem.

V roce 2008 byla zahájena realizace nového programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ s časovým horizontem let 2008–2010. Finanční prostředky pro rok 2008 v objemu 1 miliarda 300 milionů Kč byly ponechány v rozpočtu MPSV a ČSSZ byly rozepisovány postupně na základě vydávaných registračních listů. K 31. 12. 2008 byla na ČSSZ rozepsána celková částka ve výši 1 miliarda 117 milionů Kč.

Celkové mzdové prostředky včetně rezervního fondu na rok 2008 činily 2 miliardy 266 milionů Kč, z toho prostředky na platy 2 miliardy 247 milionů Kč a na ostatní platby a provedenou práci ve výši 19 milionů Kč. Vyčerpány byly celkem 2 miliardy 266 milionů Kč.

V roce 2008 nejsou v ukazateli věcných výdajů zahrnuty výdaje na nákup drobného majetku (vč. softwaru), nákupy ostatních služeb týkajících se IKT, provoz veřejné datové sítě a výdaje na opravy a udržování. Tyto výdaje byly realizovány v rámci programového financování – neinvestiční akce.

Zapojení prostředků rezervního fondu k řešení chybějících prostředků ČSSZ v roce 2008 bylo ovlivněno usnesením vlády č. 32 z 9. 1. 2008, které umožňovalo prostředky rezervního fondu použít pouze po projednání s ministrem financí a se souhlasem předsedy vlády. Rozhodující část věcných výdajů představují výdaje na služby pošt.

Indikátor výkonnosti ČSSZ, vyjádřený jako procentní podíl celkových provozních výdajů k realizovaným daňovým příjmům a dávkovým výdajům, dosáhl v roce 2008 skutečné hodnoty 0,78 %. Podle schváleného rozpoisu rozpočtu na rok 2008 měl tento ukazatel hodnotu 0,64 %.

## Majetek

ČSSZ k 31. 12. 2008 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem (DHM) v celkové hodnotě 7 miliard 940 milionů Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem (DNM) v hodnotě 1 miliarda 141 milionů Kč.

Veškerý majetek využívala výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a podle prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb. Ze statutu ČSSZ není majetek odepisován.

V roce 2008 bylo na majetku ČSSZ celkem 37 věcných břemen. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k jeho nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.).

ČSSZ uzavřela v roce 2008 celkem sedm právních aktů týkajících se převodu nemovitého majetku. Ve dvou případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisu o změně příslušnosti hospodařit. Z toho v jednom případě figurovala ČSSZ jako předávající a ve druhém jako přejímající organizační složka státu. Dále ČSSZ jménem státu uzavřela s územními samosprávnými celky (městem a krajem) smlouvu o bezúplatném převodu nemovitostí a smlouvu o koupi nemovitostí. Se dvěma soukromými právníckými osobami uzavřela ČSSZ jménem státu smlouvu o prodeji nemovitostí a smlouvu o budoucí smlouvě směnné.

## Dlouhodobý hmotný majetek k 31. 12. 2008

Účet číslo	Název	Kč
031	Pozemky	273 061 790,80
032	Umělecká díla a předměty	1 329 016,00
021	Stavby	4 648 913 274,00
022	Samostatné movité věci	1 829 375 610,20
042	Pořízení dlouhodobého hmotného majetku	45 550 009,00
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 092 036 092,04
977	Ostatní drobný dlouhodobý hmotný majetek	50 514 516,05
<b>Celkem</b>		<b>7 940 780 308,09</b>

## Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2008

Účet číslo	Název	Kč
012	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	60 804 192,00
013	Software	709 151 959,85
041	Pořízení dlouhodobého nehmotného majetku	141 256 839,00
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	177 185 264,86
019	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	1 648 198,65
977	Ostatní drobný dlouhodobý nehmotný majetek	51 719 315,96
<b>Celkem</b>		<b>1 141 765 770,32</b>

## Omezení vlastnického práva v roce 2008

L. V. č.	Katastrální území		Věcné břemeno (VB)	Popis VB
HL. město Praha				
292	554782	Praha	V-55000/2005-101	zřízení a provoz vedení – Eurotel Praha
452	554782	Praha	Z-13300592/1999-101	chůze a jízdy
			V-24675/2005-101	umístění vstupu
1608	554782	Praha	Z-38916/2003-101	spoluužívání
			Z-38915/2003-101	spoluužívání
2074	554782	Praha	Z-11800553/1997-101	chůze a jízdy
Jihočeský kraj				
1932	544256	České Budějovice	Z-2800339/1996-301	užívání nebytového prostoru
4624	545881	Jindřichův Hradec	Z-100244/1997-303	chůze a jízdy
			Z-100269/1997-303	chůze a jízdy
			Z-100311/1997-303	chůze a jízdy
1040	732630	Prachatice	V-1788/2008-306	zřízení a provoz komunik. vedení – ČD Telematika
5883	549240	Písek	Z-100154/1998-305	oprav a údržby
Liberecký kraj				
3368	576964	Semily	V-1541/2004-608	chůze a průchodu
Olomoucký kraj				
1357	500496	Olomouc	Z-8758/2004-805	předkupní právo
1464	500496	Olomouc	Z-5200523/1998-805	chůze a jízdy
5911	511382	Přerov	Z-618/2003-808	kryt CO
			Z-101839/1998-808	kryt CO
Moravskoslezský kraj				
2634	554821	Ostrava	V-1193/2007-807	zřízení a provoz vedení
2634	554821	Ostrava	V-467/2005-807	zřízení a provoz vedení – Eurotel Praha
			V-468/2005-807	zřízení a provoz vedení – Eurotel Praha
			Z-1600836/2000-807	chůze a jízdy
1874	597180	Bruntál	Z-6523/2005-801	zástavní právo zákonné
4221	599191	Nový Jičín	Z-200080/2001-804	vedení plynové a elektrické přípojky



Karlovarský kraj				
3984	560286	Sokolov	Z-101080/2000-409	provozování vodovodní přípojky
Plzeňský kraj				
6164	665797	Klatovy	V-2679/2008-404	zřízení a provoz komunik. vedení – ČD Telematika
4729	559717	Rokycany	Z-5900475/1999-408	chůze a jízdy
PSSZ				
748	554782	Praha	Z-6500055/2001-101	přístup a příjezd
Středočeský kraj				
4393	531057	Beroun	Z-102314/1996-202	služebnost anglického dvorku
5705	537004	Nymburk	V-3040/2006-208	vedení podzemního teplovodu
Liberecký kraj				
4626	561380	Česká Lípa	Z-1300206/1998-501	provozování inženýrských sítí
Pardubický kraj				
11760	571164	Chrudim	V-2898/2004-603	chůze a jízdy
Ústecký kraj				
4050	554804	Ústí nad Labem	Z-8201510/1999-510	jízdy, vjezdu a výjezdu
5000	565971	Louny	Z-5201523/1999-507	chůze a jízdy
3797	567027	Most	Z-9003540/2000-508	revizí, oprav a údržby veřejného osvětlení
Kraj Vysočina				
5290	659673	Jihlava	V-8557/2008	zřízení a provoz elektrického vedení
8866	590266	Třebíč	V-1844/2003-710	chůze a jízdy
Zlínský kraj				
3124	592005	Uherské Hradiště	Z-100434/2000-711	právo užívání provozu pekárny

# 196 288

Česká správa sociálního zabezpečení realizovala v roce 2008 více než 196 tisíc úkonů spojených se sociálním zabezpečením ve vztahu k EU, EHP a Švýcarsku.



V roce 2008 řešila ČSSZ celkem 196 288 podání spojených se sociálním zabezpečením ve vztahu ke státům EU, smluvním státům Dohody o Evropském hospodářském prostoru (EHP) a Švýcarsku. V meziročním srovnání se jedná v roce 2008 o sedmiprocentní nárůst úkonů (v roce 2007 řešila ČSSZ celkem 182 297 podání spojených s agendou EU). Z toho 73 395 podání byly žádosti o dávku, dotazů bylo 104 781. Průměrně tak zaměstnanci ČSSZ vyřizovali 16 357 podání měsíčně, což v porovnání s rokem 2007 (15 191 podání) znamená měsíční navýšení o 1 166 úkonů.

Lidé se nejvíce zajímali o důchodové záležitosti a žádosti podávali nejčastěji v souvislosti s určováním příslušnosti k právním předpisům.

## Evropská unie

ČSSZ vykonává podle nařízení Rady (EHS) č. 1408/71 a 574/72 (tzv. koordinační nařízení) působnost pro důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství a peněžité dávky vyplácené při pracovních úrazech a nemocech z povolání (jedná se pouze o peněžité dávky nemocenského a důchodového pojištění – nemocenské a invalidní důchody) a posuzuje příslušnost k právním předpisům. V současné době uvedená nařízení aplikuje 31 států (země EU/EHP a Švýcarsko): ČR, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Španělsko, Švédsko, Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

## Projekty se zahraniční účastí

V roce 2008 byl úspěšně ukončen projekt Transition Facility (TF) Audit funkčnosti a bezpečnosti informačních systémů sociálního pojištění. Výsledky splnily stanovené cíle, zejména zvýšení profesionální úrovně a kvality interního auditu ČSSZ a vytvoření metodiky odpovídající mezinárodním standardům pro profesionální praxi interního auditu a mezinárodním standardům pro provádění auditu informačních technologií.

Dalším úspěšně ukončeným projektem TF byl projekt Posílení kapacity ČSSZ v oblasti výběru pojistného na sociální zabezpečení. Rovněž tento projekt realizovala ČSSZ ve spolupráci s Německou správou důchodového pojištění pro Vestfálsko (DRV). Analýza systému výběru pojistného v rámci ČSSZ potvrdila, že kvóta úspěšnosti výběru pojistného je vysoká a že kontrolu výběru pojistného provádí ČSSZ efektivně.

ČSSZ připravila dalších pět projektů. Koncem roku byla definitivně schválena jejich realizace podpisem smluv s twinningovými partnery. Samotné aktivity budou zahájeny v lednu 2009.

ČSSZ rovněž zahájila přípravy na čerpání finančních prostředků vyčleněných ze Strukturálních fondů EU pro období 2007–2013. Prostřednictvím MPSV předložila šest projektových záměrů z Integrovaného operačního programu (IOP) a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (LZZ).

## Mezinárodní smlouvy

Dne 21. 2. 2008 byla podepsána Smlouva o sociálním zabezpečení mezi ČR a Japonskem, která upravuje oblast posuzování příslušnosti k právním předpisům, důchodového pojištění a dávek z něj vyplývajících a částečně i zdravotní pojištění. Následné jednání v březnu v Praze na MPSV za účasti zástupců ČSSZ mezi delegacemi ČR a Japonska k přípravě Správního ujednání o provádění Smlouvy a na ČSSZ směřovalo k dořešení podrobných postupů, tj. příprava formulářů, vzájemná výměna informací o postupech při uplatňování žádosti o důchod a posuzování zdravotního stavu žadatele. K projednání dosud otevřených otázek se na návrh japonské strany uskutečnilo další jednání zástupců nositelů pojištění v říjnu 2008 v Japonsku.

V dubnu se v Praze na MPSV za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo první kolo jednání k přípravě nové smlouvy o sociálním zabezpečení s Moldávií, jehož součástí byla i jednodenní návštěva moldavské delegace v ČSSZ. Delegace se dohodly na osobním a věcném rozsahu budoucí smlouvy a přikročily k formulaci společného návrhu smluvního dokumentu, který by měl upravovat důchodové a nemocenské pojištění, pojištění v nezaměstnanosti, případně i zdravotní péči. Druhé kolo jednání se uskutečnilo v Moldávii v září 2008 za účasti zástupce ČSSZ. Návrh smlouvy byl po věcné stránce dokončen.

Na Ukrajině se v dubnu 2008 uskutečnilo první jednání zástupců ČSSZ a ukrajinského Penzijního fondu o pracovních postupech při provádění Smlouvy mezi ČR a Ukrajinou o sociálním zabezpečení. Zástupci odsouhlasili konečnou podobu bilaterálních formulářů ve dvojjazyčné česko-ukrajinské verzi a postup při potvrzování dob pojištění získaných na Ukrajině pro české občany – krajany, kteří do ČR přesídlili z Černobylské oblasti, a další otázky spojené se vzájemným uplatňováním důchodových nároků.

V květnu se na MPSV zúčastnili zástupci ČSSZ prvního kola jednání k přípravě smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Indií, která upravuje oblast posuzování příslušnosti k právním předpisům, důchodové pojištění a dávky z něj vyplývající. V rámci jednání navštívila indická delegace ČSSZ.

V květnu 2008 jednali zástupci ČSSZ s americkým nositelem pojištění Social Security Administration (SSA) v Baltimore v USA o přípravě obou institucí na provádění Smlouvy mezi ČR a USA o sociálním zabezpečení, podepsané 7. 9. 2007, která vstoupí v platnost v roce 2009. Byly dohodnuty společné procesy a vzájemná spolupráce obou institucí při důchodovém řízení a při potvrzování příslušnosti k právním předpisům. V návaznosti na tato jednání se v listopadu 2008 v ústředí ČSSZ konala pracovní schůzka se zástupci amerického nositele pojištění (FBU) – pobočky ve Varšavě a velvyslanectví USA v ČR. Hlavním účelem bylo projednat konkrétní postup při podávání a vyřizování žádostí o důchod a poskytování všech potřebných informací.

V září se v ústředí ČSSZ uskutečnilo jednání s korejským nositelem pojištění (NPS) k provádění Smlouvy mezi ČR a Koreou o sociálním zabezpečení. Účastníci projednali otázky spojené s uplatňováním důchodových nároků, posuzováním příslušnosti k právním předpisům, připravili a odsouhlasili dvojjazyčné česko-korejské formuláře. Smlouva upravuje posuzování příslušné legislativy a dávky důchodového pojištění. Smlouva i Správní ujednání vstoupily v platnost 1. 11. 2008.

V říjnu se v Moskvě na Ministerstvu zdravotnictví a sociálního rozvoje uskutečnilo za účasti zástupce ČSSZ další kolo jednání o nové smlouvě o sociálním zabezpečení, která

by měla nahradit původní nevyhovující smluvní úpravu – Dohodu z roku 1959, jejíž platnost skončila dne 31. 12. 2008. K podpisu nové smlouvy dosud nedošlo. Na jednání se nepodařilo dohodnout společné zásady pro období od skončení platnosti staré Dohody a obě strany budou postupovat výhradně podle vnitrostátních předpisů. Od 1. 1. 2009 bude tedy mezi ČR a Ruskou federací platit v oblasti sociálního zabezpečení tzv. bezesmluvní stav.

Zástupci ČSSZ se v listopadu zúčastnili prvního kola jednání s Mongolskem o přípravě smlouvy o sociálním zabezpečení.

## Konference a jednání

V roce 2008 se konala v ústředí ČSSZ řada mezinárodních pracovních jednání. Na pozvání ředitelky ČSSZ se uskutečnilo setkání se zástupci britského nositele důchodového pojištění pro mezinárodní oblast. Předmětem jednání byla zejména vzájemná výměna informací týkající se oblasti důchodového pojištění, poskytnutí informací o průběhu příprav na elektronickou výměnu dat a na aplikaci nového nařízení.

Odborníci z ČSSZ se v roce 2008 také setkali se zástupci Světové banky k výměně informací o očekávaných dopadech projektu vytvoření jednotného inkasního místa pro příjmy veřejných rozpočtů.

Pokračovala spolupráce s partnery z Německa v tradici pořádání konzultačních dnů pro klienty. Na čtvrtých česko-německých konzultačních dnech k důchodovému pojištění, které se konaly v březnu v Plzni, bylo poskytnuto více než 250 konzultací. Jejich cílem bylo poradit klientům v otázkách zákonného důchodového pojištění, informovat je o individuálních kontech pojištěnců v obou státech a o přibližné výši německého důchodu.

Obdobně proběhly i páté konzultační dny věnované důchodům v říjnu v Drážďanech.

Poprvé se v květnu v Chebu konaly česko-německé poradenské dny na téma peněžité dávky v nemoci a mateřství, a to ve spolupráci s německou nemocenskou pokladnou AOK Bayern. Informovaly zaměstnance i zaměstnavatele o nárocích a povinnostech v oblasti peněžitých dávek v nemoci a mateřství v přeshraničních případech, u kterých se aplikují evropská nařízení. Na poradenský den navazovalo jednání českých a německých expertů, zejména k problematice vystavování pracovních neschopností.

Delegace ČSSZ vedená ředitelkou JUDr. Boženou Michálkovou se zúčastnila Evropského kolokvia v Berlíně, které pořádal německý nositel pojištění Deutsche Rentenversicherung Bund (DRV) pod názvem „Nové modely starobního a invalidního pojištění“.

Zástupci ČSSZ se sešli na pravidelném každoročním jednání styčných orgánů s odborníky ze slovenské Sociální pojišťovny. Na programu byly otázky týkající se stěžejních aktivit ČSSZ vůči Slovenské republice, tzn. důchodového a nemocenského pojištění, určování příslušnosti k právním předpisům a lékařské posudkové služby.

První jednání českých a řeckých styčných orgánů se uskutečnilo v Aténách, a to pro oblast peněžitých dávek v nemoci a mateřství a určování příslušnosti k právním předpisům. Proběhlo také expertní jednání s rakouskými kolegy k problematice vymáhání pohledávek a další bilaterální rozhovory týkající se spolupráce a provádění evropského práva a mezinárodních smluv v oblasti sociálního zabezpečení.

Řada aktivit se vztahovala k přípravám ČR na předsednictví v Radě EU, působení pracovníků ČSSZ v orgánech Evropské komise a práci na nových koordinačních nařízeních včetně přípravy na mezinárodní elektronickou výměnu dat. Příprava na předsednictví zahrnovala také jednání na úrovni vnitrostátních orgánů i diskuzi se zástupci styčných orgánů druhých členských států, především Francie a Švédska.

Zástupci ČSSZ se zúčastnili práce Administrativní komise pro sociální zabezpečení migrujících pracovníků, její Technické komise i řady ad hoc pracovních skupin, poradního sboru Rady pro sociální zabezpečení migrujících pracovníků a v rámci pracovní skupiny Rady pro sociální otázky. Na národní úrovni se jednalo o činnost Resortního koordinačního týmu pro přípravu předsednictví, Resortní koordinační skupiny pro záležitosti EU (zpracování rámcových pozic ČR), pracovních podskupin pro oblast koordinace sociálního zabezpečení, pro volný pohyb osob a pro mezinárodní elektronickou výměnu dat. Experti z ČSSZ se účastnili pravidelných schůzek Evropské platformy pro sociální zabezpečení v Bruselu (ESIP), jíž je ČSSZ členem. Mezinárodní asociace sociálního zabezpečení (ISSA), v níž je ČSSZ členem, uspořádala v listopadu ve Varšavě seminář na téma Systémy invalidních důchodů a strategie pro integraci na trhu práce. ČSSZ zde stručně představila postavení, činnosti a úkoly organizace a v rámci prezentace se zabývala současnou právní úpravou invalidních důchodů v ČR a vysvětlila úpravy, které v rámci parametrických změn ČR v této oblasti přijala.



**8 117 114**

Česká správa sociálního zabezpečení v roce 2008 elektronicky přijala a zpracovala více než 8 milionů 117 tisíc formulářů, což představuje více než 1 milion 539 tisíc e-Podání od organizací a OSVČ.



V oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT) pokračovaly v roce 2008 v návaznosti na program „Informační systém pro řízení a správu ČSSZ“ (ISŘS) transformační procesy. S cílem zrušit místní příslušnost a zajistit služby klientům na kterékoliv územní jednotce ČSSZ postupovaly procesy digitalizace, centralizace dat, dokumentů a aplikací, které jsou základním předpokladem řešení. Důležité bylo rozpracování a realizace projektů pro podstatné zdokonalení síťového prostředí pro komunikaci s centrálními datovými úložišti a centrální serverovou platformou včetně vytvoření třech provozních prostředí pro integraci, testování a školení a provozování aplikací. Pokračovala příprava a rozpracování záměru k přechodu na zavedení systému elektronických formulářů jako jednotného rozhraní pro komunikaci s klientem prostřednictvím Portálu veřejné správy (PVS).

## e - Podání

Také v roce 2008 ČSSZ aktivně využívala transakční části PVS pro sběr dat od klientů a zajišťovala koordinaci z hlediska organizačního, legislativního, programového a technického se všemi zúčastněnými stranami. ČSSZ používala PVS jako e-podatelnou pro vybrané typy e - Podání: Evidenčních listů důchodového pojištění (ELDP), Přihlášek a odhlášek k nemocenskému pojištění (P/O) a Přehledů o příjmech a výdajích OSVČ.

V roce 2008 bylo systémem DIS od organizací a OSVČ přijato a zpracováno 1 539 446 e-Podání, což představuje 8 117 114 formulářů. V červenci 2008 se služby rozšířily o příjem dat z Ministerstva průmyslu a obchodu ČR pro agendu OSVČ. Přes PVS lze nyní přijímat denní aktualizace Rejstříku živnostenského podnikání a Jednotný registrační formulář fyzických osob. Díky této službě mohlo být zrušeno zasílání papírových tiskopisů z živnostenských úřadů na územní organizační jednotky ČSSZ. Systém DIS byl v říjnu 2008 začleněn pod AAA portál. V závěru roku probíhaly přípravy na příjem nových formulářů platných od 1. 1. 2009.

## Počet e - Podání v roce 2008

	ELDP	P/O	Přehledy OSVČ	Celkem
Počet přijatých e - Podání	295 873	1 242 965	608	1 539 446
z toho přes PVS	294 440	367 403	608	662 451
přes médium	1 433	2 016	–	3 449
pořízené na OSSZ (Filler)	–	602 999*	–	602 999
Počet přijatých e-formulářů	3 521 832	4 594 674*	608	8 117 114

\* přihlášky (odhlášky, změny, opravy: z digitálně podepsaných médií, csv souborů a formulářů pořízených přes 602XML Filler na územních pracovištích ČSSZ)

Ke konci roku 2008 se na e - Podání formulářů ČSSZ zaregistrovalo celkem 52 026 organizací, z toho jich 22 143 zaměstnávalo více než 25 zaměstnanců. Těchto organizací přitom koncem roku 2008 bylo 30 079 a zaměstnávaly celkem 3 250 136 pracovníků. To znamená, že téměř 74 % organizací s více než 25 zaměstnanci k 31. 12. 2008 využívalo e - Podání ČSSZ. Formuláře elektronicky podávalo také 29 883 malých organizací (do 25 zaměstnanců) a 1 570 osob samostatně výdělečně činných (OSVČ).

## Transformační a infrastrukturní projekty

V rámci koncepcí stanovených v předchozích letech pokračovaly v roce 2008 práce na řadě projektů. Například byla zpracována Informační koncepce ČSSZ, provedena atestace a ČSSZ obdržela atest na svůj Integrovaný informační systém.

V souladu s pokynem ministra práce a sociálních věcí byla vytvořena a schválena Strategie rozvoje IKT ČSSZ do roku 2013. Pokračovaly práce na realizaci jednotlivých projektů v návaznosti na ukončování pilotních provozů a na přípravu rutinního provozu. Jednalo se o aktivity související s realizací nového zákona o nemocenském pojištění k 1. 1. 2009.

Pro úsek IKT bylo v roce 2008 definováno celkem 84 prioritních úkolů; 7 z nich zrealizovaly interní zdroje, zbývající byly přidruženy do projektů řešených dodavatelsky.

Mezi vybrané patřily např. projekt Výběr pojistného – s cílem centralizace výběru pojistného, projekt Nemocenské pojištění – přechod z lokálního způsobu zpracování na centralizovaná data a decentralizované prostředí v oblasti nemocenského pojištění. Projekt Výplaty dávek zahrnuje správu požadavků na výplatu veškerých dávek/srážek, sestavení předpisu výplaty, sestavení výplatní dávky, vytvoření platebních souborů, konta příjemce a zpracování zpětných informací o provedených platbách. Projekt Zpracování nových formulářů (ELDP, POS a ONZ) představoval zavedení nových typů nárokových podkladů do procesu zpracování v souladu s požadavky zákona o nemocenském pojištění, platného k 1. 1. 2009. Projekt Žádost o důchodovou dávku zahrnuje elektronické pořízení všech druhů žádostí o důchod formou e-formuláře, včetně skenování vyplněného formuláře a jednotlivých příloh žádosti. V projektu Exekuce a konkurzy (oblast rozhodování o exekučních srážkách, které jsou sráženy příjemci dávek a vypláceny oprávněnému, vnějšímu subjektu mimo ČSSZ) jde o dodávku aplikací pro podporu agendy exekucí a konkurzů. První etapa projektu Insolvenční řízení (koncepční řešení oblasti vymáhaných pohledávek) směřovala v roce 2008 k vybudování základní aplikační podpory procesů v průběhu insolvenčních řízení.

Cílem projektu Důchodové pojištění je vytvořit nový informační systém pro správu dávek důchodového pojištění. Projekt Nárokové podklady řešil dokončení technologických linek pro kompletní zpracování nárokových podkladů důchodového pojištění.

ČSSZ nadále posilovala bezpečnost svých dat. Mezi nejvýznamnější úkoly patřil rozvoj AAA portálu, zavedení technologických účtů, promítnutí organizačních změn k 1. 1. 2009, a zejména nastavení přístupových oprávnění pro aplikace uváděné do rutinního provozu od 1. 1. 2009, což představovalo jejich nastavení u několika tisíc zaměstnanců.

V souladu s nařízením vlády č. 211/2008 Sb. a 212/2008 Sb., byla připravena a úspěšně provedena valorizace důchodů a příplatků PPV a PDO s účinností od srpna 2008. Ve 4. čtvrtletí následovala příprava valorizace důchodů a příplatků PPV a PDO podle nařízení vlády č. 363/2008 Sb. a 364/2008 Sb., s účinností od ledna 2009.

S EU souvisí agenda „slovenských důchodů“. Zahrnuje zapracování požadavků do hlavní evidence důchodů a do systému zpracování důchodových agend v pracovním a výplatním cyklu. Pro vyřizování agendy výpočtu a výplaty důchodu podle výkladu MPSV byla vytvořena samostatná aplikace SVK.

Důležitým úkolem byla také úprava formulářů podle rozhodnutí administrativní komise pro sociální zabezpečení migrujících pracovníků, zejména formuláře E 205.

## Struktura Integrovaného informačního systému ČSSZ

### INFRASTRUKTURNÍ OBLASTI

CENTRÁLNÍ  
DATOVÉ ÚLOŽIŠTĚ

APLIKAČNÍ SERVERY  
A SYSTÉMY

KOMUNIKAČNÍ  
INFRASTRUKTURA

UŽIVATELSKÁ  
PLATFORMA PC

### APLIKAČNÍ OBLASTI

#### 1 KOMUNIKACE S VNĚJŠÍMI SUBJEKTY

– příjem podání a poskytování informací

ISS 1.1

Informační subsystém elektronické podatelny ČSSZ

ISS 1.2

Subsystém DIS (Department Interface System) – server rozhraní resortu

#### 2 VÝBĚR POJISTNÉHO

ISS 2.1

Informační subsystém výběru pojistného

#### 3 SPRÁVA DÁVEK DŮCHODOVÉHO A NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

ISS 3.1

Informační subsystém důchodových agend – Evidence důchodů

ISS 3.2

Informační subsystém agend nemocenského pojištění

#### 4 VÝPLATY DÁVEK

ISS 4.1

Informační subsystém o výplatách důchodových dávek

ISS 4.2

Informační subsystém o výplatách nemocenských dávek

#### 5 SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY

ISS 5.1

Informační subsystém důchodových agend – Evidence nárokových podkladů

ISS 5.2

Informační subsystém – Registr pojištěnců (Kmenové evidence)

ISS 5.3

Informační subsystém – Registr pojistných vztahů (VZT)

ISS 5.4

Informační subsystém – Lékařská posudková služba

#### 6 OSTATNÍ SUBSYSTÉMY

ISS 6.1

Informační subsystém ekonomických agend (EKIS)

ISS 6.2

Informační subsystém DMS (Document Management System)

ISS 6.3

Informační subsystémy oblasti bezpečnosti

– Správa uživatelských účtů a přístupů, PKI, Monitoring

ISS 6.4

Subsystém v oddělené doméně pro zpracování auditních informací

ISS 6.5

Subsystémy pro digitalizaci dokumentů

ISS 6.6

Subsystém pro interní komunikaci

ISS 6.7

Podpůrné subsystémy

Realizované projekty byly zaměřeny na rozvoj Integrovaného informačního systému a rozčleněny na infrastrukturní, zaměřené na rozvoj technické základny, a aplikační, zaměřené na rozvoj jednotlivých oblastí činnosti ČSSZ.

# 105 853

Pracovnice Call centra České správy sociálního zabezpečení odpověděly v roce 2008 na více než 105 tisíc telefonátů. Informační kancelář vyřídila na 100 tisíc požadavků klientů a webové stránky ČSSZ navštívilo více než 827 tisíc lidí.





K prioritám ČSSZ patří kvalitní a rychlé poskytování služeb a informací klientům. Lidé se mohou obrátit na Informační kancelář ústředí ČSSZ, klientská centra a informační pracoviště jednotlivých OSSZ, Call centrum a podívat se na webové stránky na adrese <http://www.cssz.cz>. ČSSZ také spolupracuje s veřejnoprávními i komerčními médii.

## Klientská centra

Víc než polovina z celkem 92 pracovišť ČSSZ (OSSZ/PSSZ/MSSZ) disponovala v roce 2008 klientskými centry. Ta jsou díky moderním vyvolávacím systémům zárukou rychlých a plynulých služeb pro veřejnost, potřebného soukromí a bezpečí, bezbariérového přístupu. V roce 2008 ČSSZ otevřela dvě nová klientská centra, a to v Pardubicích a v Praze 9, v Sokolovské ulici.

Služby veřejnosti poskytují klientská centra a tam, kde ještě nejsou, pak informační pracoviště OSSZ/PSSZ/MSSZ, stejně jako ústředí ČSSZ, už řadu let každý pracovní den. V roce 2008 měla pracoviště OSSZ otevřeno v následujícím rozsahu: pondělí a středa od 8.00 do 17.00 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8.00 do 14.00 hodin a v pátek od 8.00 do 13.00 hodin.

## Informační kancelář

Na 99 751 dotazů klientů vyřídili od 1. 1. do 31. 12. 2008 pracovníci Informační kanceláře ústředí České správy sociálního zabezpečení. Z toho 8 053 klientů požadovalo informace z oblasti provádění práva sociálního zabezpečení ES nebo podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. To znamená, že se na toto pracoviště denně obrátilo průměrně 394 klientů.

Vzrostla poptávka i po dalších službách Informační kanceláře. Kopie nárokových podkladů obsahujících údaje o dobách pojištění byly poskytnuty 13 370 klientům. Potvrzení o výši důchodu bylo předáno 6 775 žadatelům. Prostřednictvím pokladny ČSSZ byly v 1 835 případech vyplaceny zálohy a doplatky důchodů v hotovosti v celkové výši 39 559 901 Kč.

## Call centrum

Pracovnice Call centra ČSSZ odpověděly v roce 2008 celkem na 105 853 telefonátů. V praxi to znamená, že Call centrum loni průměrně řešilo cca 418 telefonátů každý pracovní den. Převažovaly žádosti o informace v konkrétních důchodových záležitostech, dotazy a požadavky se často týkaly i výplat důchodů. Call centrum dále klientům poskytlo 4 722 potvrzení o výši důchodu a zajistilo 476 výplat záloh na důchody v hotovosti přes pokladnu ČSSZ. Navíc předalo odborným útvarům k vyřízení 6 397 urgencí klientů.

## Média

V roce 2008 se oblastem, které spravuje ČSSZ, věnovalo nebo ČSSZ byla informačním zdrojem pro celkem 1 433 mediálních výstupů. V tomto počtu jsou zahrnuta pouze ta média (celostátní deníky, veřejnoprávní televize a rozhlas aj.), která ČSSZ pravidelně monitoruje. Na základě vlastní činnosti ČSSZ (vydání tiskových zpráv, pořádání akcí aj.) monitorovaná média vydala či natočila 912 příspěvků. To znamená, že víc než 63,6 % všech mediálních výstupů bylo v roce 2008 reakcí na vlastní mediální aktivity ČSSZ. Ostatních 521 informací média vydala jako vlastní témata. Také na nich se ale ČSSZ zpravidla podílela. V tomto počtu jsou i příspěvky vycházející z 531 dotazů médií, na které ČSSZ v roce 2008 odpověděla. Pro úplnost je třeba dodat, že v roce 2008 ČSSZ vydala celkem 88 tiskových zpráv a uspořádala 6 tiskových konferencí či jiných akcí pro média.

## Webové stránky

Na webu ČSSZ umísťuje odbor komunikace kromě informačních materiálů také dokumenty, jejichž zveřejňování ukládají právní předpisy. Například Správní řád ukládá ČSSZ mimo jiné povinnost doručovat písemnosti veřejnou vyhláškou způsobem umožňujícím dálkový přístup. Od 1. 1. do 31. 12. 2008 tak odbor komunikace na elektronické úřední desce zveřejnil celkem 17 818 dokumentů. To je v průměru 1 484 měsíčně, což je o 488 více zveřejněných písemností než v roce 2007. Tehdy odbor komunikace publikoval průměrně 996 písemností měsíčně. Kromě dokumentů doručovaných veřejnou vyhláškou zveřejňuje a aktualizuje redakce elektronické prezentace denně desítky dalších informací. V závěru roku probíhala aktualizace webu v souvislosti s novou reorganizací a právními předpisy platnými od 1. 1. 2009. Odbor komunikace např. připravil stránky k nově vznikajícím službám e - Podání, či s informacemi o provádění zákona o nemocenském pojištění.

Součástí nového webu je také statistika návštěvnosti. Zachycuje přístupy na webové stránky ČSSZ jiným způsobem a technologií než počítačdo přístupů v dřívější webové prezentaci ČSSZ. Údaje jsou tedy meziročně neporovnatelné. Pravidelná aktualizace webu a obecně větší dostupnost Internetu má přitom vliv na návštěvnost webových stránek ČSSZ. V roce 2008 navštívilo web ČSSZ celkem 827 621 lidí, měsíčně tedy 68 968 lidí a denně si webové stránky otevřelo průměrně 2 673 lidí. Nejvyšší návštěvnost internetové prezentace ČSSZ v roce 2008 byla v březnu (119 235 lidí) a v dubnu (97 229 lidí).

V souvislosti s legislativními změnami během roku byly průběžně aktualizovány také Životní situace v působnosti ČSSZ, které jsou umístěné na PVS, s jehož redakcí ČSSZ spolupracuje, a na jehož stránky odkazuje web ČSSZ.

## Ediční činnost

Pravidelným materiálem, který ČSSZ v roce 2008 vydávala, byl odborný měsíčník Národní pojištění. Jeho 39. ročník vycházel v průměrném nákladu 10 500 ks měsíčně. V časopise vyšlo víc než 140 článků týkajících se sociálního zabezpečení a 113 konzultací. Redakce Národního pojištění spolupracovala přibližně se 60 kmenovými autory.

V rámci příležitostných materiálů ČSSZ vydala v roce 2008 pro širokou veřejnost:

- publikaci Sociální zabezpečení v roce 2008 v nákladu 50 000 kusů,
- publikaci Příručka OSVČ pro oblast sociálního zabezpečení v roce 2008 v nákladu 100 000 kusů,
- publikaci Příručka budoucího důchodce v roce 2008 v nákladu 100 000 kusů,
- informativní plakát Povinnosti dočasně práceneschopného pojištěnce v nákladu 120 000 kusů, který byl určen pro klientská centra, informační kanceláře pracovišť ČSSZ, pro ordinace ošetřujících lékařů a do lékařských zařízení,
- publikaci Průvodce novým zákonem o nemocenském pojištění v roce 2009 v nákladu 100 000 kusů. Informovala o změnách v nemocenském pojištění a dávkách nemocenského pojištění od 1. 1. 2009.

Mimo ediční plán vydala ČSSZ 100 kusů informativního plakátu Mezinárodní poradenské dny. Byly určeny pro českou a německou veřejnost v rámci konzultačních dnů o důchodovém a nemocenském pojištění.

Všechny uvedené materiály byly pro širokou veřejnost k dispozici na všech pracovištích ČSSZ v celé ČR a v elektronické podobě také na webových stránkách ČSSZ.

V roce 2008, stejně jako v předchozích letech, ČSSZ vydala také Zprávu o činnosti ČSSZ za rok 2007, Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2007 a Výroční zprávu za rok 2007.

## Úřední hodiny

Všechna pracoviště ČSSZ jsou pro veřejnost otevřena každý pracovní den:

### ÚSTŘEDÍ ČSSZ

(informace z oblasti důchodového pojištění)

pondělí a středa	8.00–17.00 h
úterý a čtvrtek	9.00–14.30 h
pátek	9.00–14.00 h

### KRAJSKÁ A OKRESNÍ PRACOVIŠTĚ

Všechna krajská a okresní pracoviště jsou pro veřejnost otevřena každý pracovní den, minimálně v rozsahu:

pondělí a středa	8.00–17.00 h
úterý a čtvrtek	8.00–14.00 h
pátek	8.00–13.00 h

Kromě osobního kontaktu se klienti mohou obrátit i na **Call centrum ČSSZ**, které poskytuje informace z oblasti důchodového pojištění na telefonním čísle +420 257 062 860, a to v době:

pondělí a středa	8.00–17.00 h
úterý a čtvrtek	8.00–14.30 h
pátek	8.00–14.00 h

## Kontakty

**Webové stránky:** <http://www.cssz.cz>

### ČSSZ – ústředí

Adresa: Křížová 25, 225 08 Praha 5

Tel. ústředna: +420 257 061 111

Fax: +420 257 063 360

Elektronická podatelna: [posta@cssz.cz](mailto:posta@cssz.cz)

Účelová publikace

Nejí určena k prodeji na knižním trhu.

**Výroční zpráva ČSSZ za rok 2008**

Vyšla v červnu 2009, první vydání, 52 stran, 1 000 výtisků.

Vydala Česká správa sociálního zabezpečení,  
odbor komunikace, Křížová 25, Praha 5.

Grafická úprava: Ing. Monika Tvrdíková

Produkce: DRAGON PRESS s. r. o.

